

### Sun Java™ System

## Sun Java Enterprise System 2004Q2 Notes de mise à jour

Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle Santa Clara, CA 95054 États-Unis

Numéro de référence : 817-7046-14

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs des brevets américains répertoriés à l'adresse <a href="http://www.sun.com/patents">http://www.sun.com/patents</a> et un ou plusieurs des brevets supplémentaires ou demandes de brevet en attente aux États-Unis et dans d'autres pays.

CE PRODUIT CONTIENT DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES ET DES SECRETS COMMERCIAUX DE SUN MICROSYSTEMS, INC. SON UTILISATION, SA DIVULGATION ET SA REPRODUCTION SONT INTERDITES SANS L'AUTORISATION EXPRESSE, ÉCRITE ET PRÉALABLE DE SUN MICROSYSTEMS, INC.

Droits soumis à la loi américaine - Logiciel de commerce. Les utilisateurs de l'État sont soumis au contrat de licence standard de Sun Microsystems, Inc. ainsi qu'aux clauses applicables du FAR et de ses suppléments.

La distribution du logiciel peut s'accompagner de celle de composants mis au point par des tiers.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris, JDK, Java Naming and Directory Interface, JavaMail, JavaHelp, J2SE, iPlanet, le logo Duke, le logo Java Coffee Cup, le logo Solaris, le logo SunTone Certified et le logo Sun ONE sont des marques commerciales ou déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées dans le cadre d'un contrat de licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Legato, le logo Legato et Legato NetWorker sont des marques commerciales ou déposées de Legato Systems, Inc. Le logo Netscape Communications Corp est une marque de fabrique ou une marque déposée de Netscape Communications Corporation.

L'interface graphique OPEN LOOK et Sun(TM) a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces visuelles ou graphiques pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui, en outre, se conforment aux licences écrites de Sun.

Les produits qui font l'objet de ce manuel d'entretien et les informations qu'il contient sont soumis à la législation américaine en matière de contrôle des exportations et peuvent être soumis à la réglementation en vigueur dans d'autres pays dans le domaine des exportations et importations. Les utilisations (ou utilisateurs finaux) d'armes nucléaires, de missiles, d'armes biologiques et chimiques ou de nucléaire maritime, directement ou indirectement, sont strictement interdites. Les exportations ou réexportations vers les pays sous embargo américain, ou vers des entités figurant sur les listes d'exclusion d'exportation américaines, y compris, mais de manière non exhaustive, la liste de personnes qui font objet d'un ordre de ne pas participer, d'une façon directe ou indirecte, aux exportations des produits ou des services qui sont régis par la législation américaine en matière de contrôle des exportations et la liste de ressortissants spécifiquement désignés, sont rigoureusement interdites.

CETTE DOCUMENTATION EST FOURNIE EN L'ÉTAT, ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'APTITUDE À LA VENTE OU À UN BUT PARTICULIER OU DE NON-CONTREFAÇON, SONT EXCLUES, EXCEPTÉ DANS LA MESURE OÙ DE TELLES EXCLUSIONS SERAIENT CONTRAIRES À LA LOI.

## Sommaire

Liste des tableaux	. 5
Liste des problèmes connus	. 7
Java Enterprise System Notes de mise à jour	13
Notes de mise à jour des composants	. 13
Historique de révision des notes de mise à jour	. 14
Nouveautés de cette version	. 15
Bogues corrigés dans cette version	
Configurations matérielles et logicielles requises	. 23
Configuration requise pour Java 2 Standard Edition	. 25
Application de la mise à jour Solaris 9 une fois Java Enterprise System installé	. 26
Pour rassembler des informations sur l'installation de J2SE	. 26
Pour déterminer si une mise à jour de J2SE est nécessaire	. 28
Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans /usr	. 28
Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans un autre emplacement	. 29
Fonctions non prises en charge	. 31
Liste des patchs du système d'exploitation requis	
Patchs pour Solaris 9 SPARC Platform Edition et Solaris 9 x86 Platform Edition	. 31
Patchs pour Solaris 8 SPARC Platform Edition	
Patchs requis pour l'installation et l'utilisation de Sun Cluster 3.1	. 33
Patchs requis pour Net Connect	. 34
Patchs de système d'exploitation pour Java 2 Standard Edition	. 34
Mises à jour incluses dans Java Enterprise System 2004Q2	. 34
Comment obtenir les mises à jour Java Enterprise System	. 35
Notes relatives à l'installation	. 36
Problèmes d'installation divers	
Configuration des services afin qu'ils utilisent des ID utilisateur et groupe différents de root	t 36
Installation d'Application Server	. 44
Configuration d'Application Server	. 44
Installation de Calendar Server	. 45
Installation de Directory Server	. 45
Installation d'Identity Server	. 46
Installation de Message Queue	. 57

Installation de Messaging Server	. 57
Installation de Portal Server	
Problèmes relatifs à la mise à niveau de Portal Server	. 60
Accès aux patchs de mise à niveau de Portal Server	. 60
Sauvegarde des fichiers personnalisés du conteneur Web	
Utilisation de Web Server 6 2004Q2 en tant que conteneur Web	. 62
Sauvegarde des fichiers d'aide de la console d'administration	. 62
Mise à niveau de Portal Server sur un conteneur Web tiers	. 63
Problèmes liés à Portal SRA	. 63
Installation de Web Server	. 64
Configuration de Web Server	. 64
Installation de Sun Cluster	. 65
Installation de Net Connect	. 66
Problèmes liés à la localisation	. 66
Problèmes liés à la désinstallation	. 68
Problèmes connus: Linux	. 69
Prise en charge de Netscape Security Services 3.3.10	. 80
Problèmes liés à la documentation de Java Enterprise System 2004Q2	. 80
Fichiers redistribuables	. 80
Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires	
Sun attend vos commentaires	. 81
Ressources Sun supplémentaires	82

## Liste des tableaux

Tableau 1	Notes de mise à jour des composants	. 13
Tableau 2	Historique des révisions	. 14
Tableau 3	Nouvelles fonctions des composants Java Enterprise System	. 15
Tableau 4	Bogues corrigés dans cette version	. 19
Tableau 5	Configurations matérielle et logicielle requises	. 23
Tableau 6	Mémoire RAM nécessaire et espace disque disponible requis pour l'installation du composant	. 24
Tableau 7	Patchs de composants requis pour Solaris 8 SPARC	. 32
Tableau 8	Patchs requis pour les composants sous Solaris 9 SPARC	. 34
Tableau 9	Patchs requis sous Solaris 9x86	. 35
Tableau 10	Patchs requis pour les composants sous Solaris 8 SPARC	. 35
Tableau 11	Configuration des services afin d'utiliser des ID différents de root	. 36

# Liste des problèmes connus

otes relatives à l'installation	36
Problèmes d'installation divers	. 36
Les messages du journal d'installation ne sont pas toujours valides (pas d'ID spécifique) Les mentions de « Sun ONE » dans les services de données doivent être « Sun Java System »	
(pas d'ID spécifique)	
Confusion lors de la sélection automatique de composants dans l'écran de sélection des	
composants (N° 4957873)	. 39
Des « mises à niveau requises » apparaissent de façon intempestive au cours d'une	20
installation multisession (N° 5041865)	
Le bouton Installation Guide ne fonctionne pas dans le dernier écran (N° 5041686)	
Notation du composant sélectionné incohérente d'un écran à l'autre (N° 5033467)	
Valeurs d'Identity Server requises pour l'installation de Portal Server (N° 5032211)	
Le fait de cliquer sur le bouton d'arrêt dans la fenêtre de progression ne met pas fin au	. 10
programme d'installation (N° 4993883)	. 41
Le programme d'installation détecte une installation partielle de JDK 1.4.1_06, mais ne la	
corrige pas (N° 4935666)	. 41
Le programme d'installation ne détecte pas les packages de composant installés	
partiellement (N° 4918824)	
La vérification de l'espace disque pour les packages Solaris s'effectue sur le mauvais systèm	
de fichiers (N° 4747235)	. 42
La page d'accueil du programme d'installation ne comporte pas de bouton Suivant	40
(N° 4922208)	. 42
espace disque insuffisant (N° 4932843)	42
Le message d'échec de l'installation des composants est trompeur (N° 4929897)	
==	

Le package SUNWj3dmx n'est pas mis à niveau par le programme d'installation	
(N° 4944839)	
Échec partiel de l'installation d'Application Server et d'Identity Server (N° 4946125) Mise à niveau impossible de la version du package JDK dans un répertoire autre que le	43
répertoire par défaut (N° 4946938)	44
Installation d'Application Server	44
Le programme d'installation s'interrompt si le protocole d'administration est HTTPS (N° 5043333)	11
Échec de l'installation, si un port déjà utilisé est choisi (N° 4922417)	
Le programme d'installation ne détecte pas les packages intégrés (N° 4928796)	
Configuration d'Application Server	44
Le programme d'installation ne reconnaît pas le nom d'hôte que l'utilisateur saisit dans l'écran de configuration ( $N^{\circ}$ 4931514)	44
Installation de Calendar Server	
Erreur Calendar Not Available générée par Universal Web Client (N° 5013230)	45
Installation de Directory Server	45
Utilisation impossible de valeurs autres que celles par défaut pour les utilisateurs et	45
groupes du système, ainsi que pour le numéro de port (N° $5018977$ )	
Installation d'Identity Server	46
Le mode CLI amadmin et les scripts de configuration s'attendent à trouver des utilitaires	
UNIX dans PATH (N° 5035811)	46
Portal Server sur le conteneur Web tiers et Identity Server ne peuvent pas co-exister sur le même hôte (N° 5038433)	46
Échec de déploiement de l'application Web si le protocole d'administration d'Application	
Server est HTTPS (N° 5043294)	46
désinstallation (N° 5045555)	47
Impossible de saisir le protocole pour une console existante (N° 5045612)	
Le programme d'installation n'utilise pas les valeurs d'une console existante	
(N° 5045635)	48
Échec de l'installation dû à l'absence d'utilisateurs et de groupes Web Server (N° 5045680)	49
Le package SUNWentsysl10n-uninstall doit être mis à jour dans les sessions d'installation suivantes (N° 5046366)	
Échec de l'installation de la console existante car il manque des mots de passe dans le fichier is.state (N° 5046393)	r
Échec de la configuration d'installation de la console uniquement (N° 5047119)	

L	'utilisateur ne peut pas installer la console Identity Server sans Directory Server (N° 5047710)
L	a création d'une instance sur Web Server génère une exception (N° 5048518)
	'utilisateur ne peut pas mettre à niveau Identity Server en Java Enterprise System 2004Q2 $(N^{\circ} 5041968)$
Iı	nterruption du processus de mise à niveau si Directory Server s'exécute en mode SSL (N°
	5042222)
L	e journal de mise à niveau contient un message d'alerte indiquant qu'un package est introuvable (N° 5042224)
	e script pre61to62upgrade ne gère pas correctement la journalisation basée sur la base de données (N° 5042233)
L	e script pre $61$ to $62$ upgrade supprime les JAR de classe personnalisée du fichier server.xml (N° $5042536$ )
É	chec de la mise à niveau d'Identity Server, si Application Server n'est pas en cours d'exécution (N° 5048259)
	nstallation de la première instance d'Identity Server (pas d'ID)53
	nstallation d'Identity Server 2004Q2 avec Directory Server activé SSL (pas d'ID) $\ldots$ 54
	es apostrophes sont interdites dans les mots de passe et le suffixe root (pas d'ID) 54
	chec de l'installation d'Identity Server si Directory Server $5.1~\rm sp2$ met en œuvre la réinitialisation du mot de passe (N° 4992507)
L	es caractères spéciaux ne sont pas autorisés dans le mot de passe pour Identity Server :
_	aucun message d'avertissement ne s'affiche (N° 5022925)
Iı	mpossible d'accéder à une console d'administration d'Identity Server lorsque deux
т	instances pointent vers Directory Server (N° $4959541$ )
	au cours de l'installation distante du SDK, le port et le nom de l'hôte du protocole ne sont
A	pas demandés (N° 5013600)
L	'utilisation d'un utilisateur d'exécution non root entraîne l'échec d'Identity Server
	(N° 4928865)
L	'exécution de l'instance de Web Server en tant que nobody/nobody entraîne l'échec du
	déploiement d'Identity Server sur Web Server (N° 4933712)
Insta	allation de Message Queue
Insta	allation de Messaging Server
	mpossible de partager une seule configuration Messaging Server entre plusieurs nœuds dans
	un environnement HA (N° 5015614)
P	roblème d'installation de Messaging Server et Directory Server sur des machines
	différentes
Iı	mpossible d'accéder à Messaging Server dans un environnement HA (haute disponibilité)
	(N° 4946314)
L	(tilisation de Messaging Server (et de Directory Server) avec la prise en charge du
	schéma 2 (N° 4916028)

Installation de Portal Server	
La redirection de passerelle n'a pas lieu dans les installations multisessions (N $^\circ$ 4971011) La méthode d'installation avec configuration minimale ne fonctionne pas pour IBM	
WebSphere (N° 4946769)	59
Problèmes relatifs à la mise à niveau de Portal Server	60
Problèmes liés à Portal SRA	63
Server (N° 5047334)	
Liens à Calendar non accessibles via Portal SRA (N° 4929710)	
Installation de Portal Gateway avec des composants inutiles	63
Installation de Web Server	64
L'installation de Web Server échoue si son répertoire d'installation n'est pas vide	
(c'est-à-dire s'il contient des fichiers d'une version précédente)	64
(N° 4950828)	64
Configuration de Web Server	64
l'utilisateur (N° 4756206)	64
Installation de Sun Cluster	65
Services de données Sun Cluster pour les précédentes versions de Directory Server	<b>(</b>
(pas d'ID)	
à partir du CD-ROM de Sun Cluster 3.1 (pas d'ID)	
scinstall -r (N° 4915796)	65
Le module d'installation SunPlex Manager n'est pas pris en charge (N° 4928710)	
(N° 4935318)	65
Le programme d'installation ne permet pas l'installation d'une instance Sun Cluster Agents supplémentaire s'il en existe déjà une sur le système (pas d'ID)	
supplementaire's it en existe deja une sur le système (pas d'1D).	oc
Installation de Net Connect	
Échec du suivi de Calendar Server après l'installation et la configuration (N° 4997694)	66
Problèmes liés à la localisation	66
Utilisation obligatoire de root/root lors de l'installation de Web Server dans un	
environnement coréen (N° 5053554)	66

	L'environnement linguistique d'Application Server dans le fichier server.xml est toujours	
	en_US (N° 4855688)	. 67
	Affichage incorrect de la fenêtre de personnalisation de la configuration pour tous les	
	environnements UTF-8 (N° 5026804)	
	Une boîte de dialogue vide s'affiche une fois l'installation terminée (N° 5038639) $\ldots$	
	L'écran de résumé du programme d'installation est parfois vide (N° 5043169)	. 67
	L'installation d'Identity Server échoue dans les environnements autres qu'anglais	
	(N° 5011497)	67
	Certains messages traduits sont incorrectement renvoyés à la ligne dans le programme	
	d'installation en mode texte (N° 4938764)	. 67
	La console Directory Server affiche un nom de suffixe racine multi-octets altéré	
	(N° 4929282)	67
Dro	blèmes liés à la désinstallation	68
	Le programme de désinstallation de la distribution téléchargée ne désinstalle que le	•
	dernier composant installé (N° 5047760)	. 68
	Échec de désinstallation de Portal Server et d'Identity Server dans une session unique	
	(N° 5044436)	. 68
	Exécution d'un script « clean-up » après un échec d'installation (pas d'ID)	
	La désinstallation de la console Sun Cluster entraîne la suppression des packages de	
	localisation (N° 4994462)	. 68
Pro	blèmes connus : Linux	
	Le fichier savestate est exposé (N° 5062553)	. 69
	Le programme d'installation s'interrompt lorsque la boîte de dialogue de progression	
	s'affiche (N° 5039744)	
	La commande d'Application Server asadmin est manquante dans le mode d'installation avec	
	configuration ultérieure (Configure Later) (N° 5062433)	. 70
	Installation de la passerelle SRA impossible une fois Portal Server et Application Server	<b>17</b> 1
	installés (N° 5059771)	
	(N° 5060658)	
	Erreur d'installation pour Message Queue (N° 5060892)	
	La configuration d'Application Server échoue avec un répertoire de configuration autre que	
	celui par défaut (N° 5057278)	72
	Utilisation de l'API C de NSPR et NSS de Message Queue sur Linux (pas d'ID)	
	Le script multiserverinstance de Portal Server ne fonctionne pas (N° 5056218)	
	Le dernier écran du programme d'installation affiche des exceptions java après une	. 70
	installation réussie (N° 5052226/N° 5041569)	. 73
	Largeur de fenêtre insuffisante dans l'interface de certains environnements linguistiques	
	(N° 4949379)	. 73
	L'utilisation d'un utilisateur d'exécution non root entraîne l'échec d'Identity Server	

Netlet et Proxylet s'affichent en anglais dans tous les environnements linguistiques	
(N° 5031306)	. 74
Impossible d'installer le sous-ensemble de la pile d'Identity Server à l'aide du programme	7.1
d'installation en mode texte (N° 5047710)	. 74
Le programme d'installation n'affiche aucune indication non sollicitée concernant les	
composants existants (N° 4957879)	
L'exécution de Directory Server et d'Administration Server continue après que l'utilisateur	
fermé le programme d'installation (N° 5010533)	
Le programme d'installation s'interrompt si le serveur d'administration d'Application Serv	
utilise HTTPS (N° 5043333)	. 75
Le programme d'installation n'indique pas les échecs de configuration des composants	
(N° 5045669)	
Le programme de désinstallation de la distribution téléchargée ne désinstalle que le dernier	
composant installé (N° 5047760)	
L'écran de sélection des composants est tronqué (N° 5051888)	. 76
Le programme d'installation met de 3 à 4 minutes pour afficher l'écran d'accueil	
(N° 5051946)	
La configuration de Directory Server échoue si /usr/bin/perl n'existe pas (N° 5052944) $\dots$	. 76
Le programme d'installation de l'interface graphique demande des informations	
d'installation d'Identity Server qui ne sont pas nécessaires (N° 5050775/N° 5032211)	
Le bouton Installation Guide du dernier écran ne fonctionne pas (N° $5041686$ )	
L'écran de résumé du programme d'installation de l'interface graphique est parfois vide po	
les environnements coréen et japonais (N° 5043169)	. 77
L'exécution de la commande ps -ef au cours de l'installation expose le mot de passe	
administrateur (N° 5048374)	
La connexion d'Identity Server redirige sur le port 81 même si Identity Server écoute sur le	
port 80 (N° 5048899)	. 77
Le programme d'installation met automatiquement à niveau JDK sans avertissement	
(N° 5049320)	. 77
Échec de désinstallation de Portal Server et d'Identity Server dans une session unique	
(N° 5044436)	. 78
Le mot de passe de Directory Manager s'affiche dans la sortie du programme de	
désinstallation (N° 5046805)	. 78
Le redéploiement de Portal Server échoue lors de l'installation des composants SRA	
(N° 5051063)	. 78
La version anglaise du programme de désinstallation est exécutée pour tous les	
environnements linguistiques (N° 5045689)	. 79
La boîte de dialogue d'enregistrement en ligne s'interrompt à la fin de l'installation ( $N^\circ$	
5052770)	. 79
Les dépendances de Portal Server SRA ne sont pas indiquées par le programme	
d'installation (Nº 5055412)	70

## Java Enterprise System Notes de mise à jour 2004Q2

Référence 817-7046-14

Ces notes de mise à jour contiennent des informations importantes disponibles au moment de la mise sur le marché de Sun Java™ Enterprise System 2004Q2. Vous y trouverez des renseignements sur les restrictions et problèmes connus, des notes techniques, etc. Prenez connaissance de ce document avant d'utiliser Java Enterprise System.

Vous trouverez la dernière version de ces notes de mise à jour sur le site Web de documentation relatif à Java Enterprise System à l'adresse: http://docs.sun.com/coll/entsys\_04q2. Consultez ce site Web avant d'installer et de configurer votre logiciel, puis régulièrement pour vous procurer la documentation concernant le produit et les notes de mise à jour les plus récentes.

Toutes les informations propres à un composant apparaissent dans les notes de mise à jour du composant.

### Notes de mise à jour des composants

Les notes de mise à jour des composants ci-après sont disponibles aux adresses indiquées :

**Tableau 1** Notes de mise à jour des composants

Composant	Lien vers les notes de mise à jour
Sun Java System Application Server 7 Update 3, Platform Edition et Standard Edition	http://docs.sun.com/doc/817-5603
Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-5699
Sun Java System Directory Proxy Server 5 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-6253
Sun Java System Directory Server 5 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-5216
Sun Java System Identity Server 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-5712
Sun Java System Instant Messaging 6 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-5935
Sun Java System Message Queue 3.5 SP1, Enterprise Edition et Platform Edition	http://docs.sun.com/doc/817-6022

**Tableau 1** Notes de mise à jour des composants (*suite*)

Composant	Lien vers les notes de mise à jour
Sun Java System Messaging Server 6 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-6363
Sun Java System Portal Server 6 2004Q2	http://docs.sun.com/doc/817-5323
Sun Java System Web Server 6.1 SP2	http://docs.sun.com/doc/817-6095-10
Sun Cluster 3.1 4/04 et Agents	http://docs.sun.com/col1/734.8
	ou
	http://docs.sun.com/prod/entsys.04q2

Des adresses URL de sites tiers, qui renvoient à des informations complémentaires connexes, sont référencées dans ce document.

#### REMARQUE

Sun n'est pas responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans le présent document. Sun ne garantit pas le contenu, la publicité, les produits et autres matériaux disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur intermédiaire, et ne saurait en être tenu responsable. Sun ne saurait être tenu responsable des dommages ou pertes réels ou présumés causés par ou associés à l'utilisation du contenu, des biens ou services disponibles sur ou via ces sites ou ressources.

### Historique de révision des notes de mise à jour

Tableau 2 Historique des révisions

Date	Description des modifications	
28 juillet 2004	Ajout de deux nouveaux patchs de noyau requis pour Directory Server :	
	<ul> <li>l'un dans le Tableau 8, « Patchs requis pour les composants sous Solaris 9 SPARC » de la page 34;</li> </ul>	
	• l'autre dans le Tableau 9, « Patchs requis sous Solaris 9x86 » de la page 35.	
	Ajout d'une sous-section de problèmes connus : « Problèmes relatifs à la mise à niveau de Portal Server » de la page 60.	
24 juin 2004	Version finale Linux	

**Tableau 2** Historique des révisions (suite)

Date	Description des modifications
10 juin 2004	Problèmes connus de la version bêta Linux, nouveaux problèmes divers, mises à jour des tableaux de patchs (Solaris 9 et x86)
25 mai 2004	Nouveaux problèmes liés à Identity Server, nouveaux problèmes de localisation, informations de mise à niveau J2SE.
19 mai 2004	Sections supplémentaires : nouveautés et problèmes résolus dans cette version.
6 avril 2004	Version bêta 2004Q2

### Nouveautés de cette version

#### Au niveau système

- Nouveau composant : Sun Remote Services Net Connect 3.1
- Linux : RedHat EL AS 2.1 u2 désormais pris en charge (notez que Sun Cluster 3.1 4/04 n'est à ce jour pas pris en charge sur Linux).

Pour plus d'informations, reportez-vous aux notes de mise à jour des composants respectifs (voir la liste « Notes de mise à jour des composants » de la page 13).

**Tableau 3** Nouvelles fonctions des composants Java Enterprise System

Composant	Fonctions
Application Server	Serveur HTTP intégré, ultra-performant.
	<ul> <li>Sun ONE Message Queue 3.0, Platform Edition, version intégrée et éprouvée en tant que fournisseur JMS.</li> </ul>
	Prise en charge d'un serveur HTTP virtuel pour les applications Web.
	<ul> <li>Plusieurs domaines d'administration par image d'installation (configurations de serveur d'applications distinctes à partir d'une seule image d'installation).</li> </ul>
	Administration Web.
	• Plug-in de proxy pour la redirection des requêtes de Web Server vers Application Server.
	<ul> <li>Interface de ligne de commande complète et éloignée prenant en charge les commandes à distance.</li> </ul>
	Authentification JAAS (Java Authentication and Authorization Service) modulable.
	Amélioration de la journalisation avec plusieurs niveaux de journaux.
	Conditionnement spécifique à la plate-forme avec des packages SVR4 pour Solaris.

 Tableau
 3 Nouvelles fonctions des composants Java Enterprise System (suite)

Composant	Fonctions
Calendar Server	Programme d'installation de Calendar Server interrompu.
	<ul> <li>Nouveaux programmes de configuration à utiliser au terme de l'exécution du programme d'installation (comm_dssetup.pl et csconfigurator.sh).</li> </ul>
	Améliorations de la base de données.
	<ul> <li>Modifications et améliorations WCAP (Web Calendar Access Protocol) des commandes existantes et ajout de quatre nouvelles commandes.</li> </ul>
	Nouvelle interface utilisateur client pour Communications Express.
Directory Proxy Server	Meilleure prise en charge des clés de chiffrage de taille importante.
	<ul> <li>Installation de Directory Proxy Server via le programme d'installation Sun Java Enterprise System.</li> </ul>
	Modèle de mise à niveau et de désinstallation.
	Prise en charge de la méthode de distribution de RPM Linux.

Tableau 3 Nouvelles fonctions des composants Java Enterprise System (suite)

Composant	Fonctions
Directory Server	Prise en charge des packages RPM Linux pour Red Hat Advanced Server 2.1 Update 2
	Amélioration de la prise en charge de la longueur de certificat.
	Gestion améliorée du cache CoS entraînant une amélioration des performances CoS.
	<ul> <li>Attribut de stratégie de mot de passe supplémentaire permettant d'effectuer le suivi des informations relatives à la dernière modification du mot de passe.</li> </ul>
	Prise en charge de Sun Cluster sur Solaris 9 x86.
	Mise à jour et amélioration de la console de gestion du serveur.
	Perfectionnement de la fonction de réplication.
	Accès à l'annuaire via DSMLv2/SOAP.
	Compatibilité avec IPv6.
	Prise en charge d'un cache important (64 bits).
	<ul> <li>Possibilité pour les clients LDAP d'obtenir leurs droits d'accès effectifs.</li> </ul>
	• Simplification de la migration des versions 4.x et 5.x en version 5.2.
	Stratégies de mot de passe multiples.
	<ul> <li>Possibilité de coder des attributs autres que les mots de passe.</li> </ul>
	Programme d'installation de l'interface utilisateur interactif.
	<ul> <li>Amélioration du système de consignation des erreurs.</li> </ul>
	Flexibilité de l'étendue des rôles.
	<ul> <li>Possibilité d'utiliser des attributs virtuels dans les filtres de recherche.</li> </ul>
	Prise en charge de la carte Sun Crypto Accelerator 1000.
	Amélioration des performances.
	Copie binaire évoluée.
	Amélioration de la documentation du produit.
Identity Server	<ul> <li>Améliorations de Federation Management en fonction de la spécification Liberty 2.0, y compris deux structures Liberty supplémentaires.</li> </ul>
	<ul> <li>Améliorations apportées à SAML, incluant la prise en charge des données Liberty 2.0 avec SAML 1.1.</li> </ul>
	<ul> <li>Structure d'autorisation JAAS personnalisée : Identity Server met en œuvre et étend l'interface JAAS pour la fonction d'autorisation.</li> </ul>
	<ul> <li>Vue des options d'affichage (Display Options) (permet la personnalisation de l'affichage de certains objets d'Identity Server).</li> </ul>
	<ul> <li>Vue des actions disponibles (Available Actions) (permet de définir les droits d'accès utilisateur de certains types d'objet d'Identity Server).</li> </ul>
nstant Messaging	Pas de nouvelle fonction.

**Tableau 3** Nouvelles fonctions des composants Java Enterprise System (*suite*)

Composant	Fonctions
Message Queue	Prise en charge de client C (Enterprise Edition).
	Basculement de connexion client Java (Enterprise Edition).
	<ul> <li>Amélioration du contrôle du flux des messages dans le courtier.</li> </ul>
	Amélioration du contrôle de flux des clients Java.
	Nouveaux paramètres de destination.
	API de surveillance à distance (Enterprise Edition).
	<ul> <li>Adaptateur de ressources Message Queue pour JMS (prise en charge de J2EE Application Server).</li> </ul>
	<ul> <li>Accusé de réception des messages personnalisé.</li> </ul>
	Amélioration des stratégies de distribution de la file d'attente (Enterprise Edition).
	<ul> <li>Améliorations des performances de cluster (Enterprise Edition).</li> </ul>
	<ul> <li>Destinations locales (Enterprise Edition).</li> </ul>
	<ul> <li>Clusters de courtier sécurisés (Enterprise Edition).</li> </ul>
	<ul> <li>Amélioration des performances du stockage persistant.</li> </ul>
	<ul> <li>Autorisation et authentification spécifiques à l'instance.</li> </ul>
	<ul> <li>Installation Linux basée sur un RPM.</li> </ul>
	<ul> <li>Prise en charge du système d'exploitation Solaris, X86 Platform Edition.</li> </ul>
Messaging Server	Nouvelle version de base de données.
	<ul> <li>Prise en charge de Communications Express de Sun Java™ System.</li> </ul>
	Dictionnaire espagnol désormais disponible pour les clients Web.
	Utilitaire de migration des schémas.
	Conformité à la norme i18n.
	Améliorations du stockage des messages.
	Améliorations de MTA.
Portal Server	<ul> <li>WRSP (Web Services for Remote Portlets) permettant de simplifier l'intégration des applications et du contenu distants dans les portails.</li> </ul>
	<ul> <li>Classification automatique des documents recherchés en catégories spécifiques à la demande ou sur la base d'un calendrier prédéfini.</li> </ul>
	Notifications électroniques du profileur lorsque le contenu des intérêts spécifiques change.
	<ul> <li>Capacité d'exécution de Portal Server avec une instance d'Identity Server installée et configurée sur une autre machine.</li> </ul>
Web Server	Pas de nouvelle fonction.

 Tableau
 3 Nouvelles fonctions des composants Java Enterprise System (suite)

Composant	Fonctions	
Sun Cluster	Prise en charge de Solaris x86 Platform Edition.	
	Améliorations des types de ressources.	
	Prise en charge de nouveaux services de données.	

## Bogues corrigés dans cette version

Tableau 4 Bogues corrigés dans cette version

Numéro du bogue	Description
Problèmes d'installation d	livers
5014619	En cliquant sur le bouton Retour de l'écran Répertoires d'installation, le programme d'installation lance une exception.
5009264	Le programme d'installation en mode texte interactif (CLI) prend fin si le bouton Retour est utilisé.
5003778	IS_SDK n'est pas sélectionné si UWC (Universal Web Client) est sélectionné à des fins d'installation.
4950028	Exécution des services par des utilisateurs autres que root.
5013502	SUNWamma est ajouté dans un chemin incorrect lors de l'installation.
4934506	La méthode d'installation en mode texte (CLI) ne prend pas en charge la pagination lors de la révision des journaux récapitulatifs.
4933576	Il est possible d'entrer des espaces et des noms de fichier dans l'écran Répertoires d'installation.
4956976	Sélection automatique de composants inutiles lorsque Identity Server Instant Messaging est sélectionné.
4947605	Si seul SUNWj3rt existe déjà, SUNWj3dev n'est pas installé par le programme d'installation.
4955348	Délais d'attente longs en mode d'installation interactif.
4943140	En mode console, aucun indicateur de progression n'est affiché pendant l'installation ou la mise à niveau des composants partagés.
4918976	Le programme d'installation n'applique pas de dépendance sur SUNWzlib.
4927699	Bouton SUIVANT désactivé dans l'écran Vérification de la configuration système.

**Tableau 4** Bogues corrigés dans cette version (*suite*)

Numéro du bogue	Description
4940314	Le programme d'installation automatisée renvoie une exception si la syntaxe de commande utilisée est incorrecte.
4982055	NSS/JSS Security Library version 3.3.8_RTM ne fonctionne pas correctement.
Installation d'Application S	erver
4939399	Échec du démarrage d'Application Server en raison d'un conflit de port Message Queue Broker.
Configuration d'Application	n Server
5004406	Le fichier de mots de passe ne fonctionne pas avec un mélange de caractères maj/min.
4951380	Échec de configuration si les packages Perl sont absents.
Installation de Directory Se	erver
5014078	Échec du serveur si un certificat erroné est envoyé par le client sans DN émetteur.
5016470	Impossible de modifier Administration Server en mode CLI (mode texte interactif).
5016467	Mot de passe Administration Server réinitialisé lorsqu'un utilisateur sélectionne le bouton Retour.
4999350	Installation impossible d'Identity Server à l'aide d'un DIT personnalisé (provisionné) s'il en existe déjà un.
4988495	Un message d'avertissement inutile s'affiche si Directory Server 5.1 est détecté au cours de l'installation de Directory Server 5.2.
4938089	Le répertoire racine de Directory Server n'est pas validé au cours de l'installation d'Administration Server.
4938519	Échec du lancement de Directory Server après le redémarrage en raison d'erreurs « bootstrap-config ».
4939154	Le programme d'installation basé sur la console ne permet pas de remplir les répertoires avec des données réelles.
4921882	Impossible d'enregistrer le type de ressources de Directory Server.
Configuration d'Identity Se	rver
5018746	Impossible d'utiliser l'option d'installation minimale pour Identity Server.
5013015	L'option d'installation minimale installe uniquement SUNWamma et SUNamsvc.
5012810	Échec de configuration si la clé de chiffrage du mot de passe contient un espace.
Installation d'Identity Serve	er
4943674	Les valeurs par défaut d'Application Server ne sont pas toujours correctes.
4933352	Application Server est automatiquement sélectionné comme conteneur pour Identity Server

**Tableau 4** Bogues corrigés dans cette version (suite)

Numéro du bogue	Description
4928869	Les domaines supérieurs autres que US ne sont pas reconnus.
4932659	Installation impossible de Secure Deployment si l'installation a lieu avec Application Server et Web Server.
Configuration de Messagi	ng Server
4915459	Une erreur de configuration Administration Server s'affiche pendant la configuration de Messaging Server.
Portal Server	
4930028	Un message d'avertissement inutile s'affiche concernant la dépendance d'Application Server.
4934364	L'instance de Web Server n'est pas validée au cours de l'installation de Portal Server.
4932661	Échec de la recherche : bibliothèques JNI de base de données introuvables.
4918174	Le programme d'installation ne vérifie pas si l'instance de Portal Server est active dans le cas d'une installation sur BEW Web Logic.
4923430	L'écran de sélection des composants ne permet pas de sélectionner les sous-composants appropriés.
Problèmes Portal Server S	SRA .
4940974	Échec de la configuration de SRA Core lors d'une installation multisession dans des répertoires personnalisés.
5013619	Lors d'une installation à distance de SDK, amconfig ne fonctionne pas correctement.
5013394	Impossible de démarrer la passerelle SRA dans un environnement de nœuds multiples.
4988399	Le fait de cliquer sur le bouton Retour déverrouille les ports pendant la configuration.
Installation de Sun Cluste	r
4932006	Échec partiel de la mise à niveau vers les services de données Sun Cluster 3.1 04/04 à l'aide de la commande scinstall.
4929350	La valeur indiquée pour l'espace disque utilisé est incorrecte.
4916722	Si l'agent est installé en dehors de Java Enterprise System, le programme d'installation ne permet pas la sélection des Sun Cluster Agents.
4937337	Installation des agents impossible si Sun Cluster est installé en dehors du système Java.
4923738	Si Calendar Server n'est pas installé, Sun Cluster Agent pour Calendar Server échoue.

**Tableau 4** Bogues corrigés dans cette version (suite)

Numéro du bogue	Description
Problèmes relatifs à la localisat	ion
5011665	Dans l'environnement linguistique ja, le texte de la console Administration Server est en anglais.
4855688	L'entrée relative à l'environnement linguistique de $\mathtt{server}.\mathtt{xml}$ est uniquement en anglais.
5011682	Le programme d'installation n'installe pas le package SUNWjasvcp.
5012069	L'installation de l'environnement linguistique zh s'interrompt à l'écran de l'exemple du portail.
4935315	Les champs de recherche de fournisseurs sont installés au mauvais emplacement.
4937876	Le fichier journal de désinstallation de Calendar Server comporte des erreurs si Calendar Server est installé dans toutes les langues.
Problèmes liés à la désinstallati	on
4958324	Le programme de désinstallation en mode texte (CLI) ne permet pas la sélection (ou la désélection) de plusieurs composants à désinstaller.
5013996	Le programme de désinstallation s'arrête à 46 % de l'achèvement et lance une exception.
5020068	Après la désinstallation, les boutons d'affichage du récapitulatif et du journal de désinstallation sont partiellement grisés.
4958324	Le programme de désinstallation en mode texte (CLI) a des difficultés à désinstaller des produits comprenant plusieurs composants.
4981010	Impossible de désinstaller les composants Java Enterprise System 2003Q4, une fois Java Enterprise System 2004Q2 installé.
4954478	/var/sdm/prod/entsys ne contient pas de script de désinstallation.
4943052	Après la désinstallation de Portal Server, les applications Web d'Application Server sont toujours déployées.
4925690	Impossible de réinstaller le package Web Server si le répertoire d'installation n'est pas vide.
4907964	Les écrans de désinstallation ne disposent pas des fonctionnalités prévues.
4922375	Problèmes de désinstallation de Directory Server si l'installation a été effectuée en mode Silencieux.
4933968	Des processus Web Server subsistent après avoir été désinstallés de Solaris 9 x86.
4926383	La désinstallation d'Identity Server déployé sur IBM WebSphere est incomplète.
4941170	Les packages ne sont pas tous supprimés lors de la désinstallation de Java Enterprise System.

**Tableau 4** Bogues corrigés dans cette version (suite)

Numéro du bogue	Description
Installation de Web Server	r
4923647	Erreur inutile stipulant l'échec d'ajout d'ID utilisateur et de groupe si la valeur 80 est déjà utilisée.
4949922	La modification du Docroot pour Web Server provoque la perte des modules Web amconsole et portal.
4912254	Si un shell Korn est utilisé et que la ligne « set -o no clobber » figure dans le fichier .env, l'installation est suspendue.
4931128	Le démarrage de Web Server affiche un message d'avertissement « locale-charset-info ».

## Configurations matérielles et logicielles requises

Les configurations matérielles et logicielles suivantes sont requises pour cette version de Java Enterprise System.

#### REMARQUE

La société Sun envisage de ne pas livrer de nouvelles versions de Java Enterprise System pour Solaris 8 après le 30 juin 2005. Cela n'affecte en rien la prise en charge de Java Enterprise System avant cette date. Si vous utilisez Java Enterprise System sur Solaris 8, il est recommandé de commencer à planifier la transition.

**Tableau 5** Configurations matérielle et logicielle requises

Système général	Configurations matérielles et logicielles requises pour Solaris
Système d'exploitation	Solaris 8 SPARC® avec les patchs nécessaires pour Java Enterprise System (Sun Cluster 3.1 Release 04/04 a été conçu pour être exécuté sous Solaris 8 02/02 et Solaris 8 HW 05/03 (PSR 2).)
	Notez que la société Sun envisage de ne pas livrer de nouvelles versions de Java Enterprise System avant cette date. Nous vous recommandons de commencer à planifier la transition.
	Solaris 9 SPARC
	Solaris 9 x86
Mémoire vive	2,5 Go recommandés

**Tableau 5** Configurations matérielle et logicielle requises (suite)

Système général	Configurations matérielles et logicielles requises pour Solaris
Espace disque	5 Go en plus de la configuration requise pour le système d'exploitation, avec au moins 700 Mo dans la partition root (si vous l'installez ici) et 250 Mo pour /var.

Tableau 6 Mémoire RAM nécessaire et espace disque disponible requis pour l'installation du composant

Composant	Espace disque et mémoire RAM minimum requis pour l'installation
Messaging Server	1 Go pour le déploiement de la version définitive ou 500 Mo pour l'installation d'une version d'évaluation; 1 Go de RAM pour les systèmes de production ou 256 Mo de RAM pour l'installation d'une version d'évaluation.
	Espace approprié pour le stockage des messages, le répertoire de configuration de bases de données et les fichiers journaux selon la taille de votre site.
Message Queue	8 Mo d'espace disque ; 128 Mo de RAM.
Instant Messaging	300 Mo d'espace disque ; 256 Mo de RAM.
Directory Server (incluant Administration Server et Directory Proxy Server)	3 Go d'espace disque pour le déploiement de la version définitive (avec 10 000 à 250 000 entrées) ou 200 Mo d'espace disque pour une version d'évaluation ; 256 Mo de RAM. Notez que Directory Server et Administration Server doivent s'exécuter sur des systèmes Ultra SPARC.
Directory Proxy Server	300 Mo d'espace disque ; 256 Mo de RAM.
Web Server	256 Mo d'espace disque ; 64 Mo de RAM
Application Server	Avec Sun Java System Studio : 500 Mo d'espace disque ; 512 Mo de RAM
Portal Server, Portal Server SRA	1 Go d'espace disque ; 1,2 Go de RAM pour le déploiement de la version définitive ou 512 Mo pour une version d'évaluation
Calendar Server	1 Go d'espace disque pour le déploiement de la version définitive ou 500 Mopourune version d'évaluation ; 256 Moà 1 Gode RAM pour la version définitive ou 128 Mo de RAM pour une version d'évaluation
Identity Server	250 Mo d'espace disque pour Identity Server et les applications associées ; 512 Mo de RAM.
Sun Cluster 3.1 4/04 (par nœud)	512 Mo d'espace de swap sur le disque, 512 Mo pour une partition /globaldevices et 20 Mopour le gestionnaire de volumes ; 128 Mode RAM plus 10 % de la quantité standard nécessaire pour un nœud.

Pour plus d'informations sur l'espace disque et la quantité de RAM requis, reportez-vous aux notes de mise à jour des composants respectifs.

#### Configuration requise pour le groupe de logiciels Solaris

L'installation de Java Enterprise System requiert au minimum le groupe de logiciels Solaris End User System Support. Outre le groupe de logiciels support système d'utilisateur final (End User System Support), vous devez vous assurer que les composants des logiciels suivants sont installés sur votre système:

**Zip Compression Library** Les packages Zip Compression Library, SUNWzlib et SUNWzlibx, doivent être installés sur votre système. Étant donné que les packages SUNWzlib ne font pas partie du groupe de logiciels End User sur Solaris 8, il se peut que vous deviez les ajouter manuellement à votre système Solaris 8. Ils sont disponibles sur le CD Solaris 8.

**Langage de programmation Perl** Les packages du langage de programmation Perl, SUNWp15u pour Solaris 8, SUNWp15u et SUNWp15v pour Solaris 9, doivent être installés sur votre système. Puisque les versions précédentes de Solaris 8 ne comprenaient pas SUNWp15u dans le groupe de logiciels End User, il se peut que vous deviez ajouter ce package manuellement à votre système. Les packages Perl figurent sur le CD Solaris.

### Configuration requise pour Java 2 Standard Edition

Java Enterprise System 2004Q2 est certifié pour être utilisé avec Java 2 Standard Edition (J2SE) 1.4.2\_04 de Sun Microsystems. Les versions suivantes de Java 2 Standard Edition 1.4.x sont supposées fonctionner correctement avec Java Enterprise System, mais n'ont pas encore été certifiées pour Java Enterprise System 2004Q2.

Java Enterprise System 2004Q2 inclut la version appropriée de J2SE.

Reportez-vous au manuel Java Enterprise System Manuel d'installation à l'adresse http://docs.sun.com/doc/817-5760 pour plus d'informations sur les options d'installation et de mise à niveau de J2SE.

Si votre système dispose déjà du package d'environnement d'exécution J2SE 1.4.2\_04 SUNWj3rt, installé sans le package d'outils de développement J2SE 1.4.2\_04, SUNWj3dev, installez le package d'outils de développement avant Java Enterprise System. Ce package contient plusieurs fonctionnalités requises par Java Enterprise System. Reportez-vous au manuel Java Enterprise System Manuel d'installation à l'adresse http://docs.sun.com/doc/817-5760 pour savoir comment déterminer la version de J2SE installée sur votre système et préparer celui-ci avant l'installation de Java Enterprise System.

#### Application de la mise à jour Solaris 9 une fois Java Enterprise System installé

Une fois la mise à jour de Solaris 9 appliquée à un système sur lequel Java Enterprise System est déjà installé, vous devez vérifier que l'installation Java Enterprise System de Java 2 Standard Edition (J2SE) est complète et qu'il s'agit de la bonne version. Voici un résumé des trois étapes à suivre :

- 1. Rassembler des informations sur l'installation de J2SE. Reportez-vous à la section « Pour rassembler des informations sur l'installation de J2SE. »
- **2.** Déterminer si vous devez mettre à jour l'installation de J2SE. Reportez-vous à la section « Pour déterminer si une mise à jour de J2SE est nécessaire. »
- 3. Si nécessaire, mettre à jour l'installation de J2SE utilisée par Java Enterprise System.

La méthode de mise à jour de l'installation dépend de l'emplacement de l'installation de J2SE utilisé par Java Enterprise System :

- Mise à jour de l'installation de J2SE dans /usr. Reportez-vous à la section « Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans /usr. »
- Mise à jour de l'installation de J2SE dans un autre emplacement. Reportez-vous à la section « Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans un autre emplacement. »

#### Pour rassembler des informations sur l'installation de J2SE

1. Consultez le lien symbolique /usr/jdk/entsys-j2se afin de déterminer l'emplacement de l'installation de J2SE utilisé par Java Enterprise System :

```
ls -l /usr/jdk/entsys-j2se
```

- 2. Notez l'emplacement vers lequel le lien pointe, /usr ou /usr/jdk/.j2se1.4.2\_04 par exemple.
- 3. Identifiez la version de l'installation de J2SE utilisée par Java Enterprise System :

```
emplacement/j2se/bin/java -fullversion
```

où *emplacement* est celui que vous avez noté à l'étape 2, /usr par exemple.

- 4. Notez le numéro de version.
- **5.** Utilisez la commande pkginfo pour rassembler des informations sur les instances de chaque package J2SE requis par Java Enterprise System. Ces packages sont les suivants :

```
SUNWj3dev SUNWj3man SUNWj3rtx
SUNWj3dvx SUNWj3jmp
SUNWj3dmo SUNWj3rt
```

#### REMARQUE

Les packages SUNWj3dvx et SUNWj3rtx sont requis uniquement pour la prise en charge 64 bits et le package SUNWj3jmp pour les pages de manuels japonais.

Pour chacun des packages requis, effectuez les étapes suivantes :

Affichez les informations relatives à toutes les instances du package :

```
pkginfo -1 nompkg.*
```

où nompkg est le nom du package, SUNWj3dev par exemple.

- b. Notez les informations relatives au package en fonction de la sortie de la commande pkginfo:
  - Si la commande pkginfo signale que le package est introuvable, notez que le package requis est manquant et passez au package suivant.
  - Si la commande pkginfo affiche des informations relatives à une seule instance de package, vérifiez que la valeur BASEDIR correspond à l'emplacement que vous avez noté à l'étape 2. Si ce n'est pas le cas, notez la valeur PKGINST et passez au package suivant. Sinon, notez le package manquant et passez au package suivant.
  - Si la commande pkginfo affiche des informations relatives à plusieurs instances de package, recherchez une instance dont la valeur BASEDIR correspond à l'emplacement que vous avez noté à l'étape 2. Si vous trouvez une instance correspondante, notez sa valeur PKGINST et passez au package suivant. Si vous ne trouvez pas d'instance correspondante, notez le package manquant et passez au package suivant.

**REMARQUE** Différents packages installés dans le même répertoire de base (BASEDIR) peuvent disposer d'instances de package différentes. Par exemple, SUNWj3dev.2 et SUNWj3jmp (sans le spécificateur d'instance .2) peuvent avoir le même répertoire de base (BASEDIR) /usr/jdk/.j2se1.4.2\_04. Le BASEDIR, et non le numéro d'instance de package, connecte les packages d'une installation de J2SE.

#### ➤ Pour déterminer si une mise à jour de J2SE est nécessaire

Vous devez mettre à jour l'installation de J2SE utilisée par Java Enterprise System si *certaines* des conditions suivantes sont remplies :

- la version notée à l'étape 4, page 26 est inférieure à 1.4.2\_04;
- la version notée à l'étape étape 4, page 26 est supérieure ou égale à 1.5;
- lors de l'exécution de l'étape 5, page 26, vous avez remarqué qu'il manque un ou plusieurs packages requis.

Si vous devez mettre à jour l'installation de J2SE utilisée par Java Enterprise System, la procédure à suivre dépend de l'emplacement de l'installation de J2SE utilisé par Java Enterprise System :

- Pour /usr, reportez-vous au document Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans /usr.
- Pour tout autre emplacement, reportez-vous au document Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans un autre emplacement.

#### ➤ Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans /usr

- 1. Si vous n'êtes pas connecté en tant que superutilisateur (root), utilisez la commande su pour le devenir.
- **2.** Si la distribution de Java Enterprise System 2004Q2 n'est pas accessible sur votre réseau ou sur le système, insérez le CD ou le DVD correspondant.
- **3.** Naviguez jusqu'au répertoire dans la distribution de Java Enterprise System 2004Q2 contenant les packages J2SE :
  - cd base-dist/Solaris\_arch/Product/shared\_components/Packages
  - où *base-dist* est le chemin d'accès de base à la distribution de Java Enterprise System 2004Q2 et *arch* l'architecture du système, sparc ou x86.
- **4.** Arrêtez les services qui dépendent de J2SE.
- **5.** Définissez votre système en mode mono-utilisateur.

- 6. Utilisez la commande pkgrm pour supprimer les instances de package que vous avez notées à l'étape 5, page 26 comme existantes et dont le répertoire de base est /usr. Supprimez les instances de package dans l'ordre suivant :
  - 1. SUNWj3rtx
  - 2. SUNWj3dvx
  - 3. SUNWj3jmp
  - 4. SUNWj3dmo
  - 5. SUNWj3man
  - 6. SUNWj3dev
  - 7. SUNWj3rt

#### Par exemple :

pkgrm SUNWj3dmo SUNWj3man SUNWj3dev SUNWj3rt

7. Ajoutez les packages de la version de J2SE certifiée par Java Enterprise System 2004Q2:

```
pkgadd -d . SUNWj3rt SUNWj3cfg SUNWj3dev SUNWj3man SUNWj3dmo SUNWj3dvx
SUNWj3jmp SUNWj3rtx
```

Les packages SUNWj3dvx et SUNWj3rtx ne sont requis que pour la prise en charge du mode 64 bits tandis que le package SUNWj3jmp n'est nécessaire qu'à la prise en charge des pages de manuel japonaises.

- **8.** Restaurez votre système en mode multi-utilisateur.
- **9.** Démarrez les services qui dépendent de J2SE.

#### ➤ Pour mettre à jour l'installation de J2SE dans un autre emplacement

- 1. Si vous n'êtes pas connecté en tant que superutilisateur (root), utilisez la commande su pour le devenir.
- 2. Créez un fichier d'administration d'installation personnalisé pour spécifier un emplacement d'installation de J2SE, autre que celui par défaut :
  - Effectuez une copie du fichier d'administration de l'installation par défaut :

```
# cp /var/sadm/install/admin/default /tmp/admin-file
```

b. Editez le fichier /tmp/admin-file, en personnalisant la valeur de basedir. Sur la ligne basedir=default

remplacez default par l'emplacement d'installation de J2SE utilisé par Java Enterprise System que vous avez noté à l'étape 2, page 26. Par exemple :

```
basedir=/usr/jdk/.j2se1.4.2_04
```

Ne modifiez aucune autre valeur dans le fichier.

- **3.** Si la distribution de Java Enterprise System 2004Q2 n'est pas accessible sur votre réseau ou sur le système, insérez le CD ou le DVD correspondant.
- **4.** Naviguez jusqu'au répertoire dans la distribution de Java Enterprise System 2004Q2 contenant les packages J2SE :
  - cd base-dist/Solaris\_arch/Product/shared\_components/Packages
  - où *base-dist* est le chemin d'accès de base à la distribution de Java Enterprise System 2004Q2 et *arch* l'architecture du système, sparc ou x86.
- **5.** Arrêtez les services Java Enterprise System qui dépendent de J2SE.
- 6. Utilisez la commande pkgrm pour supprimer les instances de package que vous avez notées à l'étape 5, page 26 comme existantes et dont le répertoire de base correspond à l'emplacement de l'installation de J2SE utilisé par Java Enterprise System. Supprimez les instances de package dans l'ordre suivant :
  - 1. SUNWj3rtx
  - 2. SUNWj3dvx
  - 3. SUNWj3jmp
  - 4. SUNWj3dmo
  - 5. SUNWj3man
  - 6. SUNWj3dev
  - 7. SUNWj3rt

#### Par exemple:

```
pkgrm SUNWj3rtx SUNWj3dvx SUNWj3jmp SUNWj3dmo.2 SUNWj3man.2 SUNWj3dev.2 SUNWj3rt.2
```

7. Ajoutez les packages pour la version de J2SE certifiée avec Java Enterprise System 2004Q2, en vous assurant que vous utilisez le fichier d'administration de l'installation personnalisée :

```
pkgadd -a /tmp/admin-file -d . SUNWj3rt SUNWj3cfg SUNWj3dev SUNWj3man SUNWj3dmo SUNWj3dvx SUNWj3jmp SUNWj3rtx
```

Les packages SUNWj3dvx et SUNWj3rtx ne sont requis que pour la prise en charge du mode 64 bits tandis que le package SUNWj3jmp n'est nécessaire qu'à la prise en charge des pages de manuel japonaises.

**8.** Démarrez les services Java Enterprise System qui dépendent de J2SE.

### Fonctions non prises en charge

Net Connect n'est pas pris en charge sur les systèmes Sun Fire.

### Liste des patchs du système d'exploitation requis

Avant d'installer Java Enterprise System sous Solaris 8 SPARC, vous devez vous assurer que les patchs de système d'exploitation requis sont bien installés. Vous pouvez les obtenir sous forme de groupe de patchs ou sous forme de patchs individuels à l'adresse http://sunsolve.sun.com. Les groupes de patchs de système d'exploitation requis contiennent un script d'installation qui installe les patchs dans le bon ordre. Ces groupes sont mis à jour régulièrement au fur et à mesure que de nouvelles révisions de patchs sont commercialisées. Cliquez sur le lien Patches sur le site SunSolve et suivez les liens Java Enterprise System pour obtenir les groupes de patchs de système d'exploitation requis disponibles.

#### Patchs pour Solaris 9 SPARC Platform Edition et Solaris 9 x86 Platform Edition

Les patchs SUNWlib suivants sont requis par les composants Java Enterprise System:

115754-02 pour Solaris 9 SPARC: SunOS 5.9: patch de sécurité zlib

115755-02 Solaris 9 x86: patch de sécurité zlib

Les patchs suivants doivent être installés après Calendar Server 6.0 :

116577-01 pour Solaris 9 SPARC

116578-01 pour Solaris 9 x86

Java Enterprise System n'est pas pris en charge sous Solaris 8 x86.

#### Patchs pour Solaris 8 SPARC Platform Edition

Le tableau suivant répertorie les patchs pour Solaris 8 SPARC requis par les composants Java Enterprise System. Selon votre installation Solaris, tous les patchs suivants ne s'appliquent pas forcément à votre environnement. Par exemple, si X n'est pas installé sur votre système, les patchs relatifs au multifenêtrage ne s'appliquent pas. De même, si votre système ne prend pas en charge le japonais, les patchs relatifs à la prise en charge de cette langue vous sont inutiles.

La dernière révision disponible de chacun de ces patchs doit être mise en œuvre sur votre système.

**Tableau 7** Patchs de composants requis pour Solaris 8 SPARC

Patch pour Solaris 8 SPARC	Description	Composants ayant besoin du patch et de la révision minimum  Calendar Server S -13 Installation -13 Directory Server -13 J2SE -13	
108434	Bibliothèque partagée 32 bits		
108435	Bibliothèque partagée 64 bits	Directory Server S -12 J2SE -13	
108528	Mise à jour du noyau	Calendar Server -24 Directory Server -24 J2SE -24	
108652	Xsun	J2SE -74	
108773	Méthode d'entrée et de sortie IIIM et X	J2SE -18	
108921	CDE 1.4 : dtwm	J2SE -17	
108940	Motif 1.2.7 et 2.1.1 : bibliothèque Runtime	J2SE -57	
108987	patchadd, patchrm	J2SE -13	
108989	/usr/kernel/sys/acctctl et /usr/kernel/sys/exacctsys	Directory Server -02 J2SE -02	
108993 (succède à 108827)	Client LDAP2, bibliothèques libc, libthread et libnsl	Application Server -26 Directory Server -26 Messaging Server S -26 J2SE -26	
109147	éditeur de liens	Calendar Server -27 Directory Server -27 J2SE -27	
109326	libresolv.so.2 et in.named	Application Server -10 Directory Server -10	
109951	dépassement de capacité du tampon jserver	Calendar Server -01	
110380	prise en charge ufssnapshots,	Identity Server -04 Installation -04	
110386	fonction RBAC	J2SE -03	
110615	sendmail	Calendar Server -09	

**Tableau 7** Patchs de composants requis pour Solaris 8 SPARC (*suite*)

Patch pour Solaris 8 SPARC	Description	Composants ayant besoin du patch et de la révision minimum	
110934	pkgtrans,pkgadd,pkgchk,pkgmk <b>et</b> libpkg.a	Calendar Server -13 Application Server -13	
		Identity Server -13 Installation -13 Identity Server -13	
111023	/kernel/fs/mntfs et /kernel/fs/sparcv9/mntfs	J2SE -02	
111111	/usr/bin/nawk	J2SE -03	
111308	/usr/lib/libmtmalloc.so.1	J2SE -04	
111310	/usr/lib/libdhcpagent.so.1	J2SE -01	
112003	jeu de polices 64 bits Solaris 8 iso-1 ou iso-15	J2SE -03	
112396	/usr/bin/fgrep	J2SE -02	
112438	/kernel/drv/random	J2SE -02	
112472	échec de Font2DTest lorsque la police Lucinda Sans Thai Typewriter est sélectionnée	J2SE -01	
114152	compatibilité binaire (BCP) de SunOS 4.x version japonaise	S'applique lorsque 108993 et SUNWjbcp (fonction BCP japonaise) existent. Voir alerte Sun 50747	
112611	/usr/lib/libz.so.1	Directory Server, Web Server	
116577		Calendar Server -03	

#### Patchs requis pour l'installation et l'utilisation de Sun Cluster 3.1

Les patchs de système d'exploitation requis pour le composant Sun Cluster sont décrits dans les documents d'informations relatives aux patchs suivants :

- 54961: Sun Cluster 3.1 Patch Info Doc pour les utilisateurs de Solaris 8
- 54960: Sun Cluster 3.1 Patch Info Doc pour les utilisateurs de Solaris 9

Pour accéder à ces documents, recherchez « Sun Cluster 3.1 » ou le numéro du document en question dans la zone de recherche de SunSolve à l'adresse http://sunsolve.sun.com.

#### Patchs requis pour Net Connect

- 112963-10 pour Solaris 9
- Pour Net Connect avec les pilotes QLC: 111097 pour Solaris 8 et 113042 pour Solaris 9

#### Patchs de système d'exploitation pour Java 2 Standard Edition

Les patchs J2SE recommandés sont requis pour les composants suivants :

- Instant Messaging
- Message Queue
- Portal Server
- Web Server

### Mises à jour incluses dans Java Enterprise System 2004Q2

Java Enterprise System 2004Q2 contient des mises à jour pour des composants déjà commercialisés. Ces mises à jour sont pré-appliquées aux composants et sont automatiquement installées en même temps que Java Enterprise System.

**Tableau 8** Patchs requis pour les composants sous Solaris 9 SPARC

Numéro de patch	Composant	Description
113801-04	Sun Cluster	Noyau
115614-06	Directory Server	
117907-01	Directory Server	Noyau
116373-05	Directory Proxy Server	
115610-06	Administration Server	
115342-01	Composants partagés	SASL
114049-09; 115926-04	Composants partagés	Sécurité
114677-06	Composants partagés	ICU
117287-01	Messaging Server	Requis pour Communications Express

**Tableau 9** Patchs requis sous Solaris 9x86

Directory Server Directory Server	Noyau
Directory Server	Novau
	,
Directory Proxy Server	
Administration Server	
Composants partagés	ICU
Composants partagés	NSPR 4.1.6 ; NSS 3.3.7 ; JSS 3.1.2.5
Composants partagés	NSP 4.1.4 ; NSS 3.3.4.1
Messaging Server	Requis pour Communications Express
	Administration Server Composants partagés Composants partagés Composants partagés

**Tableau 10**Patchs requis pour les composants sous Solaris 8 SPARC

Numéro de patch	Composant	Description
11488-07	Sun Cluster	Médiateur
113800-04	Sun Cluster	Noyau
115614-01	Directory Server	
116373-01	Directory Proxy Server	
115610-01	Administration Server	
115328-01	Composants partagés	SASL
115924-03	Composants partagés	Sécurité
114045-02	Composants partagés	Sécurité
116103-03	Composants partagés	ICU

### Comment obtenir les mises à jour Java Enterprise System

Accédez au site http://sunsolve.sun.com et sélectionnez soit le lien Patches, soit le lien Patch Portal, puis suivez les liens Java Enterprise System. Au fur et à mesure de la modification des patchs de système d'exploitation requis et de la mise à disposition de patchs pour les composants Java Enterprise System, les mises à jour deviennent disponibles sur le site SunSolve, initialement sous la forme de groupes de patchs recommandés.

### Notes relatives à l'installation

Les informations suivantes concernent la procédure d'installation à l'aide du programme d'installation de Java Enterprise System.

### Problèmes d'installation divers

## Configuration des services afin qu'ils utilisent des ID utilisateur et groupe différents de root

Lors de l'exécution de la configuration après l'installation, vous pouvez affecter un utilisateur d'exécution non root aux composants suivants :

Tableau 11Configuration des services afin d'utiliser des ID différents de root

Composant	Méthode	Remarques
Directory Server	Utiliser le programme de configuration de Directory Server	Utilisez l'option de configuration minimale au cours de l'installation.
		<ol> <li>Une fois le programme d'installation exécuté, définissez la version 5.2 de Directory Server comme version par défaut.</li> </ol>
		Exécutez le programme de configuration de Directory Server et spécifiez un ID utilisateur différent de root. Sélectionnez un numéro de port supérieur à 1024.
		#/usr/sbin/directoryserver configure
		Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel Directory Server Installation and Migration Guide.
Directory Proxy Server	Devenir superutilisateur et exécuter le script quickstart.tcl.	Pour plus d'informations sur le script quickstart.tcl , reportez-vous à la section Configuration de Directory Proxy Server du manuel Java Enterprise System Manuel d'installation. quickstart.tcl adopte l'ID utilisateur spécifié pour Administration Server. Si Administration Server utilise un ID utilisateur différent de root, Directory Proxy Server en fait de même.

 Tableau
 11Configuration des services afin d'utiliser des ID différents de root (suite)

Composant	Méthode	Remarques	
Administration Server	Utiliser le programme de configuration d'Administration Server.	Pour plus de détails, reportez-vous au manuel Directory Server Installation and Migration Guide.	
		<ol> <li>Utilisez la commande de configuration mpsadmserver pour configurer le serveur d'administration et spécifier un utilisateur différent de root. Si vous exécutez le serveur d'administration avec un ID différent de root, envisagez d'utiliser les mêmes ID utilisateur et groupe pour le serveur d'administration, ainsi que les produits qui en dépendent.</li> </ol>	
		Si Directory Server est déjà installé, Administration Server appartient automatiquement aux mêmes ID utilisateur et groupe que ceux appliqués à Directory Server.	
Messaging Server	Utiliser le programme de configuration de Messaging Server.	Pour plus de détails, reportez-vous au manuel Messaging Server Administration Guide.	
Calendar Server	Utiliser le programme de configuration de Calendar Server.	Pour plus de détails, reportez-vous au manuel Calendar Server Administration Guide.	

**Tableau 11**Configuration des services afin d'utiliser des ID différents de root (*suite*)

Composant	Méthode	Remarques	
Application Server	Après l'installation, créer un autre domaine d'administration.	Vous pouvez exécuter des instances spécifiques d'Application Server sous un ID différent de root. Cependant le serveur d'administration appartenant à root doit être démarré sous root. Vous pouvez encore disposer d'un domaine d'administration complet appartenant à un utilisateur différent de root qui le fait fonctionner.	
		Pour exécuter un serveur d'applications spécifique avec un ID différent de root, reportez-vous à l'option -sysuser sur la sous-commande create-instance.	
		Pour qu'un domaine d'administration complet appartienne à un utilisateur différent de root qui le fait fonctionner, procédez comme suit :	
		<ol> <li>Utilisez l'option de configuration Personnalisée ou Minimale lors de l'installation d'Application Server. La configuration personnalisée crée un domaine d'administration détenu par root, mais ce domaine peut être ignoré.</li> </ol>	
		<ol> <li>Une fois le programme d'installation exécuté, créez un autre domaine d'administration à l'aide de la fonction de ligne de commande asadmin. Spécifiez l'utilisateur différent de root dans l'option -sysuser de la sous-commande create-domain.</li> </ol>	
		Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre 3 « Configuring Administrative Domains » du manuel Sun ONE Application Server Administrator's Guide, http://docs.sun.com/source/817-3652-10/agdomain.html#wp1039861.	
		3. Créez une nouvelle instance Application Server hébergée par le domaine d'administration nouvellement créé. Par défaut, la nouvelle instance appartient à l'utilisateur qui possède le domaine d'administration. Un utilisateur spécifique peut être spécifié à l'aide de l'option -sysuser, mais il doit faire partie du même groupe que le propriétaire du domaine d'administration.	
Web Server	Exécuter le programme de configuration de Web Server.	Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre 2 du manuel <i>Java Enterprise System Manuel d'installation</i> .	
Portal Server		Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre 2 du manuel <i>Java Enterprise System Manuel d'installation</i> .	
Identity Server		Pour plus de détails, reportez-vous au chapitre 2 du manuel <i>Java Enterprise System Manuel d'installation</i> .	

#### Les messages du journal d'installation ne sont pas toujours valides (pas d'ID spécifique)

Notez que les messages des journaux ne sont pas toujours valides. Par exemple, le message indiquant « qu'aucun logiciel n'a été installé » s'affiche même si certains composants (mais pas la totalité) sont installés après une erreur quelle qu'elle soit.

#### Les mentions de « Sun ONE » dans les services de données doivent être « Sun Java System » (pas d'ID spécifique)

Toutes les occurrences de Sun ONE dans les noms et descriptions des services de données pour les applications Java ES doivent apparaître comme suit : « Sun Java System ». Par exemple, « service de données Sun Cluster pour Sun ONE Application Server » doit apparaître comme suit : « ...pour Sun Java System Application Server ».

#### Confusion lors de la sélection automatique de composants dans l'écran de sélection des composants (N° 4957873)

Lorsqu'un composant est sélectionné, le programme d'installation choisit automatiquement d'installer tous les composants dépendants. L'écran de sélection des composants n'indique pas que les dépendances ont été sélectionnées avec le composant d'origine.

Solution

Aucune.

#### Des « mises à niveau requises » apparaissent de façon intempestive au cours d'une installation multisession (N° 5041865)

Au cours de l'installation, le programme d'installation signale l'existence d'une ancienne version du programme de désinstallation, même si la mise à niveau est inutile. Voici un exemple de message du programme d'installation en mode texte :

Mises à niveau des composants partagés requises Les composants partagés répertoriés ci-dessous sont installés. Ils seront mis à niveau afin d'être compatibles avec les produits que vous souhaitez installer. Composant Package OrionUninstaller SUNWentsys110n-uninstall 1.0 (installé) 2.0 (requis)

Solution

Procédez à la mise à niveau du package SUNWentsys110n-uninstall. Cette opération n'a pas d'effet négatif sur l'installation globale.

#### Le bouton Installation Guide ne fonctionne pas dans le dernier écran (N° 5041686)

Sur la dernière page de l'Assistant d'installation figure une case que l'utilisateur peut cocher afin d'afficher automatiquement le manuel JES Installation Guide après la fermeture du programme d'installation. Cette fonction n'est pas opérationnelle. Le manuel *Java Enterprise System Manuel d'installation* est disponible à l'adresse <a href="http://docs.sun.com/doc/817-5760">http://docs.sun.com/doc/817-5760</a>

Solution

Aucune.

#### Mot de passe exposé pendant l'installation du CD (N° 5020621)

Pendant l'installation du CD, le programme d'installation affiche le mot de passe administratif à l'écran après que vous l'avez saisi.

Solution

Installez tout d'abord Solaris, réinitialisez le système, puis installez Java Enterprise System à l'aide du programme d'installation de l'interface utilisateur ou de l'interface de ligne de commande (CLI).

#### Notation du composant sélectionné incohérente d'un écran à l'autre (N° 5033467)

Le symbole « \*\* » permettant d'indiquer une sélection désactivée n'est pas implémenté globalement.

Solution

Aucune.

#### Valeurs d'Identity Server requises pour l'installation de Portal Server (N° 5032211)

Ce problème est dû au fait que les packages SDK de la session précédente ont été installés, mais qu'Identity Server ne l'est pas réellement. Comme Portal Server présente une dépendance basée sur l'hôte avec le package SDK d'Identity Server, les valeurs de ce dernier sont demandées pendant l'installation de Portal Server. Le problème n'existe qu'avec l'interface utilisateur, car l'installation et la configuration de Portal Server ne sont pas concernées.

Solution

Aucune.

#### Le fait de cliquer sur le bouton d'arrêt dans la fenêtre de progression ne met pas fin au programme d'installation (N° 4993883)

Le bouton d'arrêt ne fonctionne pas.

Solution

Aucune.

#### Le programme d'installation détecte une installation partielle de JDK 1.4.1 06, mais ne la corrige pas (N° 4935666)

Solution

Si une version partiellement installée de JDK 1.4.1\_x figure sur votre système et que tous les packages JDK compatibles résident à l'emplacement par défaut de /usr/j2se, tous les packages manquants sont ajoutés par le programme d'installation. Cependant, si le JDK est installé à tout autre endroit personnalisé, tel que /XYZ et s'il manque un ou plusieurs de ces packages (SUNWj3rt,SUNWj3rtx,SUNWj3dev,SUNWj3dmo,SUNWj3dmx,SUNWj3dvx,SUNWj3man,SUNWj3jmp,SUNWj3cfq), ceux-ci ne sont pas installés par le programme d'installation.

1. Ajoutez manuellement les packages manquants en procédant comme suit :

```
# cat /tmp/response.txt
BASEDIR=/XYZ
```

**2.** Procurez-vous le package JDK 1.4.2 :

```
# cd IDK location
```

**3.** Ajoutez le ou les package(s) :

```
# pkgadd -r /tmp/response.txt -d . <NOM_PACKAGE>
```

4. Pour vérifier si la version du JDK est compatible avec Java Enterprise System, procédez comme suit:

```
#pkginfo | grep SUNWj3 ou
#pkginfo -l <NOM_PACKAGE>
```

#### Le programme d'installation ne détecte pas les packages de composant installés partiellement (N° 4918824)

Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre 11, Troubleshooting, du manuel Java Enterprise System Manuel d'installation à l'adresse http://docs.sun.com/doc/817-5760.

## La vérification de l'espace disque pour les packages Solaris s'effectue sur le mauvais système de fichiers (N° 4747235)

Ce comportement a été remarqué au cours d'une installation des packages pour Application Server effectuée avec SetupSDK 5.5 RTM. Les emplacements par défaut du réadressage sont /var, /etc et /opt. Si vous choisissez un autre point de montage, dans /export, par exemple, le processus de vérification du disque ne s'occupe pas de cet emplacement. Il continue de vérifier les emplacements par défaut. Par conséquent, les informations relatives à l'espace disque qu'il renvoie sont incorrectes.

#### Solution

Si vous souhaitez installer l'intégralité de la suite de produits Java Enterprise System sur une même partition, vous devez disposer d'au moins 80 Mo d'espace sur cette partition. Vérifiez la quantité d'espace disponible avant de procéder à l'installation.

#### La page d'accueil du programme d'installation ne comporte pas de bouton Suivant (N° 4922208)

Ce problème est très occasionnel.

Solution

Cliquez sur Annuler et quittez le programme d'installation. Relancez ensuite le programme.

## La configuration de Directory Server et d'Administration Server échoue en raison d'un espace disque insuffisant (N° 4932843)

Si vous installez Directory Server et Administration Server à l'aide de n'importe quel mode du programme d'installation (texte, graphique ou automatisé) et que l'espace disque est limité ou inexistant dans la partition cible, cette dernière risque d'échouer. Cela est dû au fait que le programme d'installation ne tient pas compte de l'espace supplémentaire requis par les composants pour leur configuration respective ultérieure à l'installation. Voir également la rubrique La vérification de l'espace disque pour les packages Solaris s'effectue sur le mauvais système de fichiers (N° 4747235).

#### Solution

Vérifiez manuellement que vous disposez d'une quantité suffisante d'espace disque supplémentaire avant d'exécuter le programme d'installation.

#### Le message d'échec de l'installation des composants est trompeur (N° 4929897)

Si l'installation d'un seul composant échoue, le récapitulatif indique que l'installation de tous les composants a échoué, même si le programme d'installation n'a pas tenté d'installer les composants restants après l'échec d'un composant.

Solution

Aucune.

#### Le package SUNWj3dmx n'est pas mis à niveau par le programme d'installation (N° 4944839)

Si le package SUNWj3dmx est installé dans le répertoire /usr/j2se de votre système et que vous souhaitez que le programme d'installation mette à niveau la copie de J2SE stockée à ce même emplacement, le package SUNWj3dmx n'est pas mis à niveau.

#### Solution

Au cours de l'installation, le programme vous invite à mettre à niveau le JDK ou à en installer un second s'il en existe un ancien (antérieur à 1.4.2) sur le système. Par défaut, l'option de mise à niveau du JDK est exécutée dans le répertoire /usr/j2se. Si vous optez pour une seconde installation du JDK, elle est effectuée dans /usr/jdk/.j2se1.4.2\_04. Après l'installation de Java Enterprise System, déterminez si l'installation du package J2SE (SUNWj3dmx) est compatible avec Java Enterprise System. Si ce n'est pas le cas, procurez-vous la version compatible du JDK et procédez comme suit pour installer le package :

Le package SUNWj3dmx est disponible à partir de l'archive d'installation 64 bits à l'adresse http://java.sun.com/j2se/1.4.1/download.html.

Pour installer SUNWj3 dans /usr/j2se, procédez comme suit :

```
#cd IDK 1.4.2 location
# pkgadd -d . SUNWj3dmx
```

Si vous choisissez d'installer une nouvelle version de JDK dans /usr/jdk/.j2se1.4.2\_04, procédez comme suit:

```
#cat tmp/response.txt
BASEDIR=/usr/jdk/.j2se1.4.2_04
#cd IDK 1.4.2 location
# pkgadd -d -r ./response.txt SUNWj3dmx.
```

### Échec partiel de l'installation d'Application Server et d'Identity Server (N° 4946125)

Une fois Directory Server installé, si vous créez un fichier d'état pour installer Application Server et Identity Server en parallèle sur deux machines, une seule console amconsole est configurée et devient disponible.

Solution

Aucune.

### Mise à niveau impossible de la version du package JDK dans un répertoire autre que le répertoire par défaut (N° 4946938)

Si une version antérieure du package JDK est installée dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, tel que /export ou /opt, le programme d'installation détecte le package JDK et l'affiche dans l'écran des composants partagés incompatibles. Vous n'avez pas la possibilité d'installer un nouveau package JDK dans ce répertoire. Le nouveau package JDK est automatiquement installé dans /usr/jdk/, alors qu'il devrait être installé dans /usr/j2se.

Solution

Aucune.

### Installation d'Application Server

#### Le programme d'installation s'interrompt si le protocole d'administration est HTTPS (N° 5043333)

Solution

Ne configurez pas SSL pour le serveur d'administration d'Application Server.

#### Échec de l'installation, si un port déjà utilisé est choisi (N° 4922417)

Solution

Aucune.

#### Le programme d'installation ne détecte pas les packages intégrés (N° 4928796)

Au cours de la sélection des composants, le programme d'installation ne prend pas en compte la présence des packages intégrés d'Application Server. Il ne recherche que les packages non intégrés.

Solution

Pour éviter d'installer plusieurs instances d'Application Server, veillez à désélectionner les composants non intégrés dans la liste de sélection des composants.

### Configuration d'Application Server

## Le programme d'installation ne reconnaît pas le nom d'hôte que l'utilisateur saisit dans l'écran de configuration (N° 4931514)

Le programme vous invite à saisir le nom du serveur Application Server. Toutefois, il utilise le nom d'hôte réel de la machine sans tenir compte des données saisies dans le champ approprié.

#### Solution

Si le nom du serveur est différent du nom d'hôte du serveur, devenez superutilisateur et procédez comme suit dans le répertoire du domaine approprié (le répertoire « server root ») :

```
# find . -type f -exec grep -l $HOSTNAME {} \ ;
```

Modifiez ensuite le contenu du fichier comme il se doit.

### Installation de Calendar Server

#### Erreur Calendar Not Available générée par Universal Web Client (N° 5013230)

L'utilisation de Calendar Express est impossible avec Universal Web Client. Le problème existe également avec le patch 116577-04.

Solution

Aucune.

### Installation de Directory Server

#### Utilisation impossible de valeurs autres que celles par défaut pour les utilisateurs et groupes du système, ainsi que pour le numéro de port (N° 5018977)

Si vous utilisez des valeurs différentes de celles par défaut pour le numéro de port et les utilisateurs et groupes du système de Directory Server, Administration Server, ainsi que des valeurs autres que celles par défaut pour le numéro de port de Directory Proxy Server, le programme d'installation s'interrompt.

#### Solution

Utilisez la valeur par défaut root comme utilisateur du système. Les valeurs du groupe et du numéro de port peuvent alors être changées. Voir également la rubrique Configuration des services afin qu'ils utilisent des ID utilisateur et groupe différents de root.

#### Il manque des fichiers \*.ldif après l'installation d'Administration Server (N° 4984359)

La post-configuration d'Administration Server échoue. Le journal des erreurs montre qu'il manque certains fichiers .ldif.

#### Solution

Faites pointer /var/mps/serverroot/manual vers /usr/sadm/mps/admin/v5.2/manual.

### Installation d'Identity Server

## Le mode CLI amadmin et les scripts de configuration s'attendent à trouver des utilitaires UNIX dans PATH (N° 5035811)

Les scripts du programme de configuration d'Identity Server et du mode CLI amadmin renvoient une erreur du fait que les chemins d'accès aux utilitaires UNIX, tels que awk, nawk et netstat ne sont pas complets.

#### Solution

Ajoutez le répertoire /bin dans la variable d'environnement PATH. Par exemple, si vous utilisez un shell Bourne, pour vérifier la variable PATH :

```
# echo $PATH
```

#### Pour le shell Bourne, pour ajouter la variable PATH :

- # PATH=\$PATH:/bin
- # export PATH
- # echo \$PATH

#### Ou bien, si vous utilisez csh, pour vérifier la variable PATH:

# printenv PATH

#### Pour csh, pour ajouter la variable PATH:

- # setenv PATH 'printenv PATH':/bin
- # printenv PATH

## Portal Server sur le conteneur Web tiers et Identity Server ne peuvent pas co-exister sur le même hôte (N° 5038433)

Portal Server 6 2004Q2 (6.3) et Identity Server 2004Q2 ne peuvent pas co-exxister sur le même serveur hôte si le conteneur Web est BEA WebLogic ou IBM WebSphere Application Server.

#### Solution

Ce scénario de déploiement n'est pas pris en charge par la version Sun Java Enterprise System 2004Q2. Si vous installez ou mettez à niveau Portal Server, vous devez installer Identity Server sur une machine distincte.

## Échec de déploiement de l'application Web si le protocole d'administration d'Application Server est HTTPS (N° 5043294)

Si SSL est configuré pour le port d'administration d'Application Server, le script amconfig échoue lorsque vous déployez une instance d'Identity Server.

#### Solution

Déconfigurez SSL pour le port d'administration d'Application Server, exécutez le script amconfig pour déployer l'instance d'Identity Server, puis reconfigurez SSL pour le port d'administration. Pour plus d'informations sur le script amconfig, reportez-vous au manuel *Identity Server* 2004Q2 Administration Guide.

#### Lorsque la configuration de Directory Server a échoué, l'utilisateur ne peut pas effectuer de désinstallation (N° 5045555)

Si la phase de configuration du programme d'installation échoue pour Directory Server, sa désinstallation est impossible.

#### Solution

Supprimez manuellement les packages de Directory Server, en procédant comme suit :

1. Déconfigurez Directory Server. Par exemple :

/usr/sbin/directoryserver -v 5.2 unconfigure

2. Supprimez les packages de Directory Server suivants : SUNWdsvcp, SUNWdsvh, SUNWdsvhx, SUNWdsvpl, SUNWdsvr, SUNWdsvu et SUNWdsvx.

#### Impossible de saisir le protocole pour une console existante (N° 5045612)

L'écran « Identity Server: Web Container for running Identity Server Services (4 of 6) » permet de saisir les détails correspondant à une console existante, grâce à l'option « Use existing console ». Cependant, cet écran ne contient pas de champ pour le protocole de console (Console Protocol).

Il n'est pas nécessaire que le conteneur Web dans lequel s'exécutent les services Identity Server et le conteneur Web sur lequel la console Identity Server s'exécute utilisent le même protocole (http ou https). Le programme d'installation présume que la console existante et le système exécutant les services Identity Server ont le même protocole.

#### Solution

Effectuez une installation « Console existante » (serveur uniquement) dans deux sessions d'installation distinctes:

- 1. Dans la première session d'installation, effectuez une installation avec une configuration immédiate (Configure Now) du conteneur Web (Application Server ou Web Server).
- 2. Dans la seconde session d'installation, effectuez une installation avec une configuration ultérieure (Configure Later) d'Identity Server.
- **3.** Une fois la seconde session achevée, passez au répertoire des utilitaires d'Identity Server. Par exemple, sur les systèmes Solaris :
  - # cd base\_IdentityServer/SUNWam/bin/

où base\_IdentityServer est le répertoire d'installation de base d'Identity Server.

- 4. Copiez le fichier amsamplesilent et spécifiez un nouveau nom de fichier.
- **5.** Éditez la copie du fichier amsamplesilent pour spécifier les informations de configuration, y compris le protocole de la console. Par exemple :

```
DEPLOY_LEVEL=6
CONSOLE_PROTOCOL=valeur-protocole
```

- 6. Exécutez le script amconfig avec le fichier amsamplesilent modifié. Par exemple :
  - # ./amconfig -s copie-de-amsamplesilent

où copie-de-amsamplesilent est le nom de la copie du fichier amsamplesilent.

Pour plus d'informations sur le fichier amsamplesilent et le script amconfig, reportez-vous au manuel *Identity Server 2004Q2 Administration Guide*.

#### Le programme d'installation n'utilise pas les valeurs d'une console existante (N° 5045635)

Si vous installez Identity Server à l'aide d'une console existante, le programme d'installation n'utilise pas les valeurs que vous spécifiez pour l'hôte et le port de la console. Au lieu de cela, il utilise ces valeurs pour l'installation courante d'Identity Server.

#### Solution

Effectuez deux sessions d'installation distinctes :

- 1. Dans la première session d'installation, installez les composants requis, tel que Directory Server. Effectuez une installation avec une configuration immédiate (Configure Now) du conteneur Web (Application Server ou Web Server).
- **2.** Dans la seconde session d'installation, effectuez une installation avec une configuration ultérieure (Configure Later) d'Identity Server.
- **3.** Une fois la seconde session achevée, passez au répertoire des utilitaires d'Identity Server. Par exemple, sur les systèmes Solaris :
  - # cd base\_IdentityServer/SUNWam/bin/
    où base\_IdentityServer est le répertoire d'installation de base d'Identity Server.
- **4.** Copiez le fichier amsamplesilent et spécifiez un nouveau nom de fichier.
- **5.** Éditez la copie du fichier amsamplesilent pour spécifier les informations de configuration, y compris les variables CONSOLE\_HOST et CONSOLE\_PORT.
- **6.** Exécutez le script amconfig avec le fichier amsamplesilent modifié. Par exemple :
  - # ./amconfig -s copie-de-amsamplesilent

où *copie-de-amsamplesilent* est le nom de la copie du fichier amsamplesilent.

Pour plus d'informations sur le fichier amsamplesilent et le script amconfig, reportez-vous au manuel Identity Server 2004Q2 Administration Guide.

#### Échec de l'installation dû à l'absence d'utilisateurs et de groupes Web Server (N° *5045680*)

L'écran d'installation du serveur Web « Web Server: Default Web Server Instance » utilise la même valeur par défaut, webservd, pour le groupe et l'ID utilisateur du système de l'instance de Web Server. Le programme d'installation ne vérifie pas si l'utilisateur webservd et le groupe webservd existent réellement. S'ils n'existent pas (ou sont déjà utilisés), le programme d'installation ne les crée pas et la configuration échoue.

#### Solution

Utilisez l'une des solutions suivantes :

spécifiez un ID utilisateur et groupe de système existant ;

ou

si vous souhaitez utiliser l'ID utilisateur et le groupe webservd et qu'ils n'existent pas déjà, créez-les avant d'exécuter le programme d'installation;

ou

si l'ID utilisateur et le groupe webservd sont déjà en cours d'utilisation et que vous souhaitez créer une autre paire qui n'existe pas, créez-la avant d'exécuter le programme d'installation.

### Le package SUNWentsysl10n-uninstall doit être mis à jour dans les sessions d'installation suivantes (N° 5046366)

Au cours de l'installation, le programme ajoute le package SUNWentsys110n-uninstall. Si vous invoquez à nouveau le programme d'installation pour installer des composants supplémentaires, il affiche l'écran requérant la mise à niveau des composants partagés (Shared Component Upgrade Required) et stipule que le package SUNWentsys110n-uninstall doit passer de la version 1.0 à la version 2.0 requise.

#### Solution

Aucune. Ignorez ce message car vous disposez déjà du package correct.

#### Echec de l'installation de la console existante car il manque des mots de passe dans le fichier is.state (N° 5046393)

Si vous procédez à une installation avec configuration immédiate et spécifiez l'option d'utilisation de la console existante, Identity Server n'est pas configuré correctement car il manque les entrées suivantes dans le fichier .state :

- DS\_DIRMGRPASSWD (mot de passe du gestionnaire d'annuaires)
- ADMINPASSWD (mot de passe amAdmin)
- AMLDAPUSERPASSWD (mot de passe amldapuser)

#### Solution

Effectuez deux sessions d'installation distinctes :

- 1. Dans la première session d'installation, installez les composants requis, tel que Directory Server. Effectuez une installation avec une configuration immédiate (Configure Now) du conteneur Web (Application Server ou Web Server).
- **2.** Dans la seconde session d'installation, effectuez une installation avec une configuration ultérieure (Configure Later) d'Identity Server.
- **3.** Une fois la seconde session achevée, passez au répertoire des utilitaires d'Identity Server. Par exemple, sur les systèmes Solaris :
  - # cd base\_IdentityServer/SUNWam/bin/
  - où base\_IdentityServer est le répertoire d'installation de base d'Identity Server.
- 4. Copiez le fichier amsamplesilent et spécifiez un nouveau nom de fichier.
- **5.** Éditez la copie du fichier amsamplesilent pour spécifier les informations de configuration, y compris les variables DEPLOY\_LEVEL (6 pour le serveur uniquement), DS\_DIRMGRPASSWD, ADMINPASSWD et AMLDAPUSERPASSWD.
- **6.** Exécutez le script amconfig avec le fichier amsamplesilent modifié. Par exemple :
  - # ./amconfig -s copie-de-amsamplesilent

où copie-de-amsamplesilent est le nom de la copie du fichier amsamplesilent.

Pour plus d'informations sur le fichier amsamplesilent et le script amconfig, reportez-vous au manuel *Identity Server 2004Q2 Administration Guide*.

### Échec de la configuration d'installation de la console uniquement (N° 5047119)

Le programme d'installation ne configure pas le conteneur Web pour l'installation de la console seule sur un serveur local.

#### Solution

Effectuez l'installation de la console uniquement en deux sessions distinctes :

- 1. Dans la première session d'installation, effectuez une installation avec une configuration immédiate (Configure Now) du conteneur Web (Application Server ou Web Server).
- **2.** Dans la seconde session d'installation, effectuez une installation avec une configuration ultérieure (Configure Later) de la console d'administration d'Identity Server.
- **3.** Une fois la seconde session achevée, passez au répertoire des utilitaires d'Identity Server. Par exemple, sur les systèmes Solaris :

- # cd base IdentityServer/SUNWam/bin/
- où base\_IdentityServer est le répertoire d'installation de base d'Identity Server.
- **4.** Copiez le fichier amsamplesilent et spécifiez un nouveau nom de fichier.
- 5. Editez la copie du fichier amsamplesilent pour spécifier les informations de configuration, y compris les variables DEPLOY LEVEL (2 pour la console uniquement), CONSOLE HOST, CONSOLE PORT et SERVER PORT.
- **6.** Exécutez le script amconfig avec le fichier amsamplesilent modifié. Par exemple :
  - # ./amconfig -s copie-de-amsamplesilent
  - où copie-de-amsamplesilent est le nom de la copie du fichier amsamplesilent.

Pour plus d'informations sur le fichier amsamplesilent et le script amconfig, reportez-vous au manuel Identity Server 2004Q2 Administration Guide.

#### L'utilisateur ne peut pas installer la console Identity Server sans Directory Server (N° 5047710)

Si vous exécutez le programme d'installation en mode texte interactif et souhaitez installer la console d'administration d'Identity Server uniquement, le programme installe également Directory Server, même si vous ne souhaitez pas qu'il soit installé.

#### Solution

Installez la console d'administration d'Identity Server en mode graphique interactif. Le programme d'installation vous avertit que Directory Server est requis, mais ne l'installe pas.

#### La création d'une instance sur Web Server génère une exception (N° 5048518)

Si vous exécutez le script amconfig pour déployer une nouvelle instance d'Identity Server sur Web Server, le script de configuration du conteneur du serveur Web lance une exception si la nouvelle instance ne porte pas le même nom que l'hôte. En outre, le déploiement d'Identity Server pour la nouvelle instance est incomplet.

#### Solution

Editez le script de configuration d'Identity Server pour Web Server (amws61config):

- 1. Passez au répertoire des utilitaires d'Identity Server. Par exemple, sur les systèmes Solaris :
  - # cd base\_IdentityServer/SUNWam/bin/
  - où base\_IdentityServer est le répertoire d'installation de base d'Identity Server.
- 2. Éditez le script amws61config: Dans configNewInstance(), remplacez la ligne « addServerEntry \$WS61\_HOST » par « addServerEntry \$WS61\_INSTANCE\_HOST ».
- **3.** Exécutez à nouveau le script amconfig pour ajouter l'instance d'Identity Server.

### L'utilisateur ne peut pas mettre à niveau Identity Server en Java Enterprise System 2004Q2 (N° 5041968)

La mise à niveau d'Identity Server de Java Enterprise System 1 (2003Q4) en Java Enterprise System 2 (2004Q2) échoue si vous sélectionnez des options d'installation incorrectes.

#### Solution

Au cours de l'installation de Java Enterprise System 2004Q2, sélectionnez les options comme suit :

- Clé de chiffrage du mot de passe : plusieurs instances d'Identity Server doivent utiliser la même valeur de clé de chiffrage du mot de passe.
  - Cette clé figure dans la propriété am.encryption.pwd du fichier /opt/SUNWam/lib/AMConfig.properties (sur les systèmes Solaris). Au cours d'une mise à niveau, une fois le script de pré-mise à niveau exécuté (pre61to62upgrade), le fichier est déplacé dans le répertoire de sauvegarde sélectionné lors de l'exécution du script. Le répertoire de sauvegarde par défaut est /opt. Le fichier est renommé en AMConfig.properties.bak.
- Console: Dans l'écran « Identity Server: Web container for running Identity Server services (4 of 6) » pour la console d'administration, sélectionnez l'option de déploiement d'une nouvelle console. **Ne** sélectionnez **pas** l'option d'utilisation d'une console existante.

#### Interruption du processus de mise à niveau si Directory Server s'exécute en mode SSL (N° 5042222)

Lorsque vous mettez à niveau Identity Server, le processus s'arrête si vous spécifiez le port SSL de Directory Server (par exemple, la valeur par défaut 636) lorsque vous exécutez le script pre61to62upgrade.

#### Solution

Au cours de la mise à niveau, lorsque le script pre61to62upgrade vous invite à saisir le port SSL de Directory Server, spécifiez un port non SSL, tel que la valeur par défaut 389.

### Le journal de mise à niveau contient un message d'alerte indiquant qu'un package est introuvable ( $N^{\circ}$ 5042224)

Une fois le processus de mise à niveau d'Identity Server terminé, le journal de mise à niveau contient le message suivant :

```
grep: can't open /var/sadm/pkg/SUNWamdsc/pkginfo
Directory Server fully-qualified hostname ( pearl16.red.iplanet.com ):
```

#### Solution

Aucune. Ne tenez pas compte de ce message d'erreur.

#### Le script pre61to62upgrade ne gère pas correctement la journalisation basée sur la base de données (N° 5042233)

Une fois le processus de mise à niveau d'Identity Server terminé, le journal de mise à niveau indique que la journalisation basée sur la base de données n'a pas été traitée correctement.

#### Solution

Aucune. La version courante du processus de mise à niveau d'Identity Server ne prend pas en charge la consignation basée sur une base de données.

#### Le script pre61to62upgrade supprime les JAR de classe personnalisée du fichier server.xml (N° 5042536)

Le processus de mise à niveau d'Identity Server supprime les fichiers JAR personnalisés du fichier server.xml.

#### Solution

Avant de mettre à niveau Identity Server, sauvegardez les fichiers personnalisés du conteneur Web concernant Identity Server 6.1, dont :

- pages JSP de console personnalisées ;
- pages JSP d'authentification personnalisées;
- fichiers JAR pour l'authentification et les modules personnalisés.

Dressez la liste de vos personnalisations de façon à les réexécuter, une fois la mise à niveau effectuée, puis vérifiez qu'elles fonctionnent correctement.

#### Échec de la mise à niveau d'Identity Server, si Application Server n'est pas en cours d'exécution (N° 5048259)

Le processus de mise à niveau d'Identity Server échoue si le conteneur Web (Application Server ou Web Server) n'est pas en cours d'exécution.

#### Solution

Avant de mettre à niveau Identity Server, vérifiez que le conteneur Web (Application Server ou Web Server) est en cours d'exécution.

#### Installation de la première instance d'Identity Server (pas d'ID)

Cette version d'Identity Server distingue l'installation des packages d'Identity Server des étapes de configuration à suivre. Dans cette version, vous devez utiliser le programme d'installation de Java Enterprise System pour installer la première instance d'Identity Server.

#### Installation d'Identity Server 2004Q2 avec Directory Server activé SSL (pas d'ID)

Si Directory Server est déjà installé et que le protocole SSL est activé, l'installation d'Identity Server 2004Q2 échoue. Pour installer Identity Server 2004Q2, désactivez d'abord SSL pour Directory Server. Une fois l'installation d'Identity Server terminée, réactivez SSL pour Directory Server.

#### Les apostrophes sont interdites dans les mots de passe et le suffixe root (pas d'ID)

Dans les mots de passe (tel que celui destiné à amadmin) et le suffixe root de Directory Server, Identity Server ne prend pas en charge d'apostrophe ('). Cependant, la barre oblique inversée (\) est autorisée.

## Échec de l'installation d'Identity Server si Directory Server 5.1 sp2 met en œuvre la réinitialisation du mot de passe (N° 4992507)

Lorsque vous exécutez le programme d'installation de Java Enterprise System, l'installation d'Identity Server 2004Q2 échoue si Directory Server 5.1 SP2 est configuré pour demander aux utilisateurs de modifier leurs mots de passe lors de leur première connexion.

#### Solution

Désactivez la stratégie de réinitialisation du mot de passe de Directory Server.

### Les caractères spéciaux ne sont pas autorisés dans le mot de passe pour Identity Server : aucun message d'avertissement ne s'affiche (N° 5022925)

#### Solution

N'utilisez pas les caractères spéciaux #, \ et / dans le mot de passe.

## Impossible d'accéder à une console d'administration d'Identity Server lorsque deux instances pointent vers Directory Server (N° 4959541)

Vous installez la nouvelle configuration suivante :

- Identity Server dispose d'une instance sur une machine et d'une autre sur une seconde machine.
- Directory Server est également une nouvelle installation sur deux machines différentes, configurées pour la réplication multimaître (MMR). Dans la configuration MMR, la première instance d'Identity Server accède à un Directory Server et la seconde instance d'Identity Server accède à l'autre Directory Server. Directory Server ne dispose pas de DIT configuré avec les attributs de noms de l'utilisateur et de l'organisation d'Identity Server 2004Q2.

Lorsque vous installez la première instance d'Identity Server, vous répondez Non à la question « Is Directory Server provisioned with user data? » et acceptez les valeurs par défaut pour la classe d'objet marqueur d'organisation (Organization Marker Object Class) (par défaut : sunManagedOrganization), l'attribut noms de l'organisation (par défaut : 0), la classe d'objet marqueur de l'utilisateur (par défaut : inetorgperson) et l'attribut noms de l'utilisateur (par défaut : uid).

Lorsque vous installez la seconde instance d'Identity Server, vous répondez également Non à la question « Is Directory Server provisioned with user data? » car vous ne disposez pas encore de données utilisateur réelles.

L'installation se termine sans erreur, mais vous ne pouvez pas accéder à la console d'Identity Server sur la seconde machine.

#### Solution

Connectez-vous en tant que amadmin sur la première console.

Dans la gestion des services, ajoutez la référence du second nœud d'Identity Server dans les alias de l'organisation à partir de la vue de l'organisation. Ainsi, dans les nœuds d'Identity Server example et exampletwo, vous devez disposer des alias d'organisation suivants :

```
example.1x50.ipe
exampletwo.lx50.ipe
```

Ensuite, dans l'onglet Configuration du service pour le service Plate-forme, ajoutez la seconde instance. Vous devez disposer des éléments suivants :

```
http://example.lx50.ipe:80 | 01
http://exampletwo.lx50.ipe:80|02
```

#### L'installation sur un DIT existant menace la sécurité (N° 5013453)

Si vous installez Identity Server sur un DIT existant, le fichier résultant <installexisting>.ldif ne contient pas certains ACI requis pour un déploiement sécurisé.

#### Solution

Ajoutez les ACI manquants dans un nouveau fichier .ldif qui remplacera le fichier <installexisting>.ldif en procédant comme suit :

#### Ajoutez l'ACI suivant dans un fichier appelé newACI.ldif

```
aci: (targetattr = "objectclass || inetuserstatus || iplanet-am-web-agent-access-allow-list
|| iplanet-am-domain-url-access-allow || iplanet-am-web-agent-access-deny-list ||
iplanet-am-user-account-life || iplanet-am-session-max-session-time ||
iplanet-am-session-max-idle-time || iplanet-am-session-get-valid-sessions ||
iplanet-am-session-destroy-sessions ||
iplanet-am-session-add-session-listener-on-all-sessions || iplanet-am-user-admin-start-dn
|| iplanet-am-auth-post-login-process-class") (targetfilter=(! (nsroledn=cn=Top-level Admin
Role,DC=EXAMPLE,DC=com))) (version 3.0; acl "SIIS User status self modification denied"; deny
(write) userdn = "ldap:///self";)
```

Ensuite, mettez à jour le DIT existant en chargeant newACI.ldif à l'aide de la commande ldapmodify.

```
# ldapmodify -a -h "sujava.red.iplanet.com" -p 389 -D "cn=Directory manager" -w "prithvi1"
-f "/tmp/newACI.ldif"
```

## Au cours de l'installation distante du SDK, le port et le nom de l'hôte du protocole ne sont pas demandés (N° 5013600)

Au cours de l'installation distante de SDK, le programme d'installation ne demande pas le port, le nom de l'hôte, ni le protocole d'Identity Server. Il en résulte que le fichier AMConf.properties contient les mauvaises informations.

Solution

Modifiez le fichier AMCConf.properties en indiquant les bonnes informations. Par exemple, remplacez « http » par « https » pour l'URL du service d'attribution de noms.

#### L'utilisation d'un utilisateur d'exécution non root entraîne l'échec d'Identity Server (N° 4928865)

Solution

Spécifiez sunone/sunone comme utilisateur/groupe dans l'écran de définition du serveur commun au cours de l'installation.

Voir également la rubrique Configuration des services afin qu'ils utilisent des ID utilisateur et groupe différents de root.

## L'exécution de l'instance de Web Server en tant que nobody/nobody entraîne l'échec du déploiement d'Identity Server sur Web Server (N° 4933712)

Si vous souhaitez exécuter Identity Server sur une instance de conteneur Web détenue par un utilisateur non root, procédez comme suit :

Si Web Server doit être installé dans la même session qu'Identity Server, installez uniquement Web Server et Identity Server dans cette session. Installez Directory Server (si nécessaire) dans une autre session. Lors de l'installation de Web Server et d'Identity Server, vérifiez que l'ID utilisateur non root à utiliser pour l'instance de Web Server est également spécifié dans l'écran des paramètres du serveur commun.

Comme les écrans de configuration du programme d'installation ne fournissent pas d'option d'exécution du serveur d'administration initialement configuré en tant qu'utilisateur non root, il n'est pas possible de mapper Identity Server sur une instance de serveur d'administration différente de root à créer dans la même session d'installation. Dans ce cas, le client doit suivre l'approche suivante.

Lors du mappage d'Identity Server sur une instance de conteneur Web existante détenue par un utilisateur non root, le client peut spécifier l'ID utilisateur de l'instance de conteneur Web dans l'écran des paramètres du serveur commun et le déploiement d'Identity Server s'effectuera correctement. (Comme à l'approche 1, aucun autre composant ne doit être installé dans la même session qu'Identity Server).

### Installation de Message Queue

Si la machine sur laquelle est installé Message Queue contient Message Queue 3.0 ou une version supérieure, la ligne Message Queue dans l'écran Sélection de produits du programme d'installation apparaît en grisé. Si la version de Message Queue est compatible, vous n'avez pas besoin de réinstaller ce composant (sauf si vous voulez mettre à niveau la licence utilisateur de l'édition Enterprise Edition alors que vous installez une autre édition).

Solution

Pour effectuer une mise à niveau de Message Queue Platform Edition vers Message Queue Enterprise Edition, désinstallez Platform Edition, puis procédez à une installation complète d'Enterprise Edition.

### Installation de Messaging Server

Impossible de partager une seule configuration Messaging Server entre plusieurs nœuds dans un environnement HA (N° 5015614)

Solution

Exécutez la commande configure de Messaging Server sur le second nœud.

#### Problème d'installation de Messaging Server et Directory Server sur des machines différentes

#### Solution

- 1. Installez Messaging Server sur la première machine.
- 2. Installez Directory Server sur la seconde machine.
- **3.** Configurez Administration Server sur la seconde machine de sorte qu'il fasse référence au serveur d'annuaire approprié.
  - # /usr/sbin/mpsadmserver configure
- **4.** Exécutez le script configure de Messaging Server sur la seconde machine.

## Impossible d'accéder à Messaging Server dans un environnement HA (haute disponibilité) (N° 4946314)

Lorsque vous tentez de vous connecter à Messaging Server via HTTP, par exemple, l'erreur « file not found » (fichier introuvable) est générée. Ce problème est dû au fait que le programme d'installation ne définit pas deux paramètres, à savoir *local.hostname* et *local.servername*.

#### Solution

Les paramètres de configuration de Messaging Server *local.hostname* et *local.servername* définissent le nom de l'hôte de messagerie. Dans un environnement HA (haute disponibilité), si Directory Server et Administration Server sont configurés pour utiliser un hôte logique différent de celui utilisé par Messaging Server, les utilisateurs de la messagerie ne peuvent pas se connecter. Par conséquent, vous devez attribuer aux paramètres d'Administration Server et de Directory Server le même nom d'hôte logique que celui utilisé pour Messaging Server.

Connectez-vous sous le nom de mailsry. Paramétrez *local.hostname* et *local.servername* pour qu'ils fassent référence au nom d'hôte logique :

```
# cd server_root/sbin/
# ./configutil -o local.hostname -v logical_hostname_for_messaging_server
# ./configutil -o local.servername -v logical_host_name_for_messaging_server
```

### Utilisation de Messaging Server (et de Directory Server) avec la prise en charge du schéma 2 (N° 4916028)

Pour pouvoir utiliser Messaging Server avec prise en charge du schéma 2, vous devez installer Identity Server et Directory Server. À l'heure actuelle, le seul moyen d'obtenir la prise en charge du schéma 2 pour Directory Server est d'installer Identity Server.

Identity Server requiert également Web Server (ou Application Server) comme conteneur Web. Si Identity Server n'est pas installé avec Directory Server, seul le schéma 1 est utilisé par Messaging Server. Etant donné qu'il n'y a aucune option pour le schéma 1 ou 2 que l'utilisateur puisse sélectionner au cours de l'installation de Java Enterprise System, Identity Server doit être installé pour permettre la mise à jour de Directory Server.

### Installation de Portal Server

#### La redirection de passerelle n'a pas lieu dans les installations multisessions (N° 4971011)

Quelle que soit la méthode d'installation, la redirection de passerelle n'a pas lieu dans une installation multisession.

#### Solution

- 1. Lancez un navigateur Portal Server pour accéder à amconsole.
- Dans l'onglet Configuration des services, sélectionnez « passerelle ».
- 3. Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre, cliquez également sur l'onglet « par défaut » et « sécurité ».
- 4. Ensuite, ajoutez une adresse URL du type « http://HOTE\_IS:PORT/amserver/UI/Login » dans la zone des URL non authentifiées.
  - Exemple d'URL: http://boa.prc.sun.com:80/amserver/UI/Login.
- 5. Enfin, redémarrez la passerelle Portal en effectuant la procédure suivante en tant que superutilisateur:
  - # /etc/init.d/gateway -n default start debug

#### La méthode d'installation avec configuration minimale ne fonctionne pas pour IBM WebSphere (N° 4946769)

Même si vous sélectionnez l'installation avec configuration minimale pour le conteneur IBM WebSphere, vous êtes obligé d'effectuer une installation personnalisée (complète).

#### Solution

Utilisez le mode de configuration personnalisée pour configurer Portal Server en fonction de conteneurs Web tiers.

### Problèmes relatifs à la mise à niveau de Portal Server

Cette section contient la liste des problèmes connus survenant lors de la mise à niveau de Sun ONE Portal Server 6.2 vers Sun Java System Portal Server 6 2004Q2. Les domaines suivants du produit sont abordés :

- « Accès aux patchs de mise à niveau de Portal Server »
- « Sauvegarde des fichiers personnalisés du conteneur Web » de la page 61
- « Utilisation de Web Server 6 2004Q2 en tant que conteneur Web » de la page 62
- « Sauvegarde des fichiers d'aide de la console d'administration » de la page 62
- « Mise à niveau de Portal Server sur un conteneur Web tiers » de la page 63

Pour obtenir les dernières informations de mise à niveau de Portal Server, reportez-vous au manuel Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 Migration Guide (http://docs.sun.com/source/817-5320).

### Accès aux patchs de mise à niveau de Portal Server

Mettez à niveau Sun ONE Portal Server vers Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 avec des patchs. Téléchargez les derniers patchs de mise à niveau Portal Server répertoriés dans le tableau suivant à partir du site SunSolve.

Zone fonctionnelle associée au patch	N° de patch pour Solaris SPARC	N° de patch pour Solaris x86
Console d'administration d'Identity Server	117769-01	117770-01
Portal Server	116736-21	116737-21
Prise en charge de Secure Remote Access	116749-21	116750-21
Gateway	116738-20	116739-20
Rewriter Proxy	116742-20	116743-20
Netlet Proxy	116740-20	116741-20
Localisation	117012-05	117013-05
	117105-05	117105-05

### Sauvegarde des fichiers personnalisés du conteneur Web

Avant de mettre à niveau Sun ONE Portal Server 6.2 vers Sun Java System Portal Server 6 2004Q2, sauvegardez tous les fichiers personnalisés du conteneur Web associés à Portal Server 6.2, notamment:

- les pages JSP de console personnalisées ;
- les pages JSP d'authentification personnalisées;
- les fichiers JAR pour les modules personnalisés;
- l'exemple de bureau Portal Server personnalisé.

**ATTENTION** Si vous avez effectué des personnalisations étendues sur les fichiers de Portal Server 6.2, vous devez contacter le support technique ou les services professionnels de Sun pour obtenir de l'aide.

> La mise à niveau de SUN ONE Portal Server 6.2 vers Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 peut nécessiter beaucoup de temps, en fonction de la complexité des fichiers de Portal Server 6.2 qui sont déployés. Avant de mettre à niveau un système Portal Server 6.2 déjà déployé en un système de production, effectuez une mise à niveau sur une version test.

### Utilisation de Web Server 6 2004Q2 en tant que conteneur Web

Si vous utilisez Sun Java System Web Server comme conteneur Web pour Portal Server, vous devez installer le patch de la console d'administration d'Identity Server.

1. Installez Identity Server 2004Q2.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Sun Java Enterprise System* 2004Q2 *Installation Guide*.

**2.** Exécutez la commande suivante pour installer le patch de la console d'administration d'Identity Server :

```
> patchadd 117769-01
```

Le patch 117769-01 est destiné aux systèmes Solaris SPARC (reportez-vous à la section « Accès aux patchs de mise à niveau de Portal Server » de la page 60 pour plus d'informations sur les patchs des systèmes Solaris x86).

### Sauvegarde des fichiers d'aide de la console d'administration

Vous devez sauvegarder les fichiers d'aide de Portal Server utilisés avec la console d'administration d'Identity Server avant de mettre à niveau le logiciel Identity Server 6.1 et les restaurer après l'installation du logiciel Identity Server 2004Q2.

1. Copiez le contenu du répertoire d'aide en ligne dans un répertoire temporaire, comme suit :

```
cp -r /répertoire d'installation/SUNWam/public_html/online_help/docs_en_US/ps /tmp
```

2. Exécutez le script de pré-mise à niveau d'Identity Server.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Sun Java Enterprise System* 2004Q2 *Installation Guide*.

3. Installez Identity Server 2004Q2.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Sun Java Enterprise System 2004Q2 Installation Guide*.

4. Copiez le contenu du répertoire temporaire dans le répertoire d'aide en ligne, comme suit :

```
cp -r /tmp/ps /répertoire d'installation/SUNWam/public_html/online_help/docs_en_US/ps
```

#### Mise à niveau de Portal Server sur un conteneur Web tiers

Vous pouvez installer Sun Java System Portal Server avec un conteneur Web tiers (tel que BEA WebLogic ou IBM Websphere). Toutefois, Sun Java System Identity Server 2004Q2 prend en charge les conteneurs Web tiers de manière différente. Dans ce cas, la mise à niveau de Portal Server pour un conteneur Web tiers va nécessiter une machine supplémentaire et une reconfiguration des logiciels Portal Server et Identity Server (ou une séparation IS/PS).

Reportez-vous au manuel Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 Migration Guide (http://docs.sun.com/source/817-5320) pour obtenir les instructions détaillées sur la mise à niveau de Sun ONE Portal Server 6.2 vers Sun Java System Portal Server 6 2004Q2 avec un conteneur Web tiers.

### Problèmes liés à Portal SRA

#### La mise à niveau de Portal Server Mobile Access n'est pas prise en charge sur Application Server (N° 5047334)

Sun ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 ne peut être mis à niveau vers Sun Java System Portal Server Mobile Access 2004Q2 qu'en utilisant Sun ONE Web Server 6.1 SP2 comme conteneur Web. Sun ONE Application Server 7, Update 3 n'est pas un conteneur Web pris en charge pour la mise à niveau.

#### Liens à Calendar non accessibles via Portal SRA (N° 4929710)

Éditez /opt/SUNWics5/cal/config/ics.conf sur Calendar Server. Modifiez la ligne, render.xslonclient.enable = "yes"

#### Installation de Portal Gateway avec des composants inutiles

Une fois que vous avez sélectionné Portal Gateway en vue de son installation, plusieurs autres composants sont automatiquement sélectionnés. Désélectionnez-les tous à l'exception des deux sous-composants suivants:

- le SDK d'Identity Server;
- la passerelle Portal Server Secure Remote Access 6.3.

### Installation de Web Server

L'installation de Web Server échoue si son répertoire d'installation n'est pas vide (c'est-à-dire s'il contient des fichiers d'une version précédente).

Solution

Sauvegardez tous les fichiers de configuration. Supprimez ensuite le répertoire d'installation avant d'installer Web Server à l'aide du programme d'installation de Java Enterprise System.

#### Les liens Instant Messaging n'apparaissent pas dans la page d'accueil de Web Server (N° 4950828)

Si Instant Messaging, Identity Server et Web Server sont tous installés avec comme chemin d'accès /opt/SUNWiim/html pour le répertoire DocRoot, aucun lien vers Java Web Start ou Java Plug-ins n'apparaît dans la page d'accueil de Web Server.

Solution

Le répertoire DocRoot de Web Server est paramétré sur /opt/SUNWiim/html et apparaît ainsi dans la console. Changez le chemin du répertoire en /tmp et cliquez sur Appliquer.

Rétablissez ensuite le chemin d'accès /opt/SUNWiim/html pour le répertoire et cliquez à nouveau sur Appliquer. Les liens vers la page Instant Messaging doivent maintenant figurer dans la page d'accueil de Web Server.

### Configuration de Web Server

## Un message d'erreur apparaît sur la console d'administration après la connexion de l'utilisateur (N° 4756206)

Une fois Identity Server installé, lorsque vous vous connectez à la console d'administration de Web Server, le message suivant peut apparaître :

« Attention : éditions manuelles non chargées. Quelques fichiers de configuration ont été modifiés à la main. Utilisez le bouton Appliquer dans le coin supérieur droit de l'écran pour charger ce dernier fichier de configuration. » Si ce message apparaît, cliquez sur Appliquer pour mettre en œuvre les modifications. Il n'est pas nécessaire de redémarrer Web Server. En revanche, si vous continuez sans avoir cliqué sur Appliquer, les modifications apportées à la configuration d'Identity Server seront perdues. Si la configuration d'Identity Server est perdue, copiez le fichier server.xml du répertoire de configuration principal de Web Server dans son répertoire de configuration de sauvegarde, comme suit :

```
# cp /opt/SUNWwbsvr/https-hostName.domain /config/server.xml
/opt/SUNWwbsvr/https-hostName.domain /conf_bk
```

Web Server lit alors le fichier server.xml du répertoire de configuration de sauvegarde.

### Installation de Sun Cluster

#### Services de données Sun Cluster pour les précédentes versions de Directory Server (pas d'ID)

Java Enterprise System 2004Q2 inclut les services de données Sun Cluster pour Sun Java System Directory Server 5 2004Q2. Si vous avez besoin des services de données Sun Cluster pour Sun ONE Directory Server 5.0 ou 5.1 ou pour la version 4.1.6 de Netscape HTTP, celui-ci est disponible dans la version d'octobre 2003 des services de données Sun Cluster 3.1. Contactez votre représentant Sun pour vous procurer cette version.

#### Sun Cluster Data Service pour Oracle Parallel Server/Real Application Clusters non installé à partir du CD-ROM de Sun Cluster 3.1 (pas d'ID)

L'installation de ce service de données s'effectue à partir du CD-ROM des accessoires (volume 3) de Java Enterprise System 1. De plus, les services de données ne sont pas installés à partir du CD-ROM des agents, mais à partir de celui des accessoires (volume 3) de Java Enterprise System 1.

#### Le programme d'installation ne reconnaît pas la désinstallation par la commande scinstall -r (N° 4915796)

Si vous désinstallez Sun Cluster à l'aide de la commande scinstall -r, puis procédez à sa réinstallation, le programme d'installation de Java Enterprise System considère que Sun Cluster est toujours installé. En outre, les packages ne sont pas tous supprimés au cours de la désinstallation.

#### Solution

Après avoir désinstallé Sun Cluster à l'aide de la commande scinstall -r, vous devez également désinstaller Sun Cluster par le biais du programme de désinstallation de Java Enterprise System. Lancez le programme de désinstallation et sélectionnez les composants Sun Cluster à supprimer.

#### Le module d'installation SunPlex Manager n'est pas pris en charge (N° 4928710)

#### Solution

Lancez le programme d'installation de Java Enterprise System pour effectuer une installation avec configuration minimale de Sun Cluster. Utilisez ensuite la commande scinstall pour terminer l'installation et la configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique « Sun Cluster Software Collection » à l'adresse suivante : http://docs.sun.com/col1/572.12.

#### High Availability Web Server ne démarre pas sur tous les nœuds après un redémarrage (N° 4935318)

Ce problème survient lorsque vous sélectionnez « Démarrer automatiquement Web Server lorsque le système redémarre » au cours de l'installation de Web Server avec Sun Cluster.

#### Solution

Supprimez le script /etc/rc\* qui permet de lancer Web Server au moment du redémarrage du nœud.

## Le programme d'installation ne permet pas l'installation d'une instance Sun Cluster Agents supplémentaire s'il en existe déjà une sur le système (pas d'ID).

Si vous avez installé une instance Sun Cluster Agents avant de lancer le programme d'installation de Java Enterprise System, ce programme ne vous permet pas d'installer d'instances supplémentaires.

Solution

Installez d'autres instances Sun Cluster Agents à l'aide de la commande pkgadd.

### Installation de Net Connect

Le composant agent Configuration and Service Tracker 3.5 est installé comme élément de l'installation de SRS Net Connect. Cependant, l'installation de Net Connect n'installe pas de composant serveur CST. Pour afficher la console et les données CST, téléchargez le package CST 3.5 du Centre de téléchargement Sun à l'adresse http://www.sun.com/service/support/cst et installez manuellement le serveur CST. Les agents CST peuvent alors être liés au serveur CST via le processus de liaison décrit.

#### Échec du suivi de Calendar Server après l'installation et la configuration (N° 4997694)

Une fois Calendar Server installé et configuré à l'aide de la commande /opt/SUNWics5/cal/sbin/csconfigurator.sh, CST 3.5 ne détecte pas la présence de l'instance de Calendar Server. De ce fait, Calendar Server ne peut pas être contrôlé.

Solution

Arrêtez, puis redémarrez le serveur CST :

- # /etc/init.d/cst stop
- # /etc/init.d/cst start

### Problèmes liés à la localisation

## Utilisation obligatoire de root/root lors de l'installation de Web Server dans un environnement coréen (N° 5053554)

L'écran d'installation de Web Server suggère d'utiliser user/other pour l'utilisateur et le groupe de Web Server. Cependant, cette option ne fonctionne pas si vous procédez à l'installation dans un environnement coréen.

#### Solution

Utilisez root/root pour l'utilisateur et le groupe lorsque vous installez Web Server dans un environnement coréen.

#### L'environnement linguistique d'Application Server dans le fichier server.xml est toujours en\_US (N° 4855688)

Solution

Modifiez /var/opt/SUNWappserver7/domains/domain1/admin-server/config/server.xml. Remplacez en US par la valeur de l'environnement linguistique appropriée (par exemple. de, es, fr, ja, ko, zh\_CN, zh\_TW).

#### Affichage incorrect de la fenêtre de personnalisation de la configuration pour tous les environnements UTF-8 (N° 5026804)

Solution

N'utilisez pas les environnements UTF-8 lorsque vous installez Java Enterprise System.

#### Une boîte de dialogue vide s'affiche une fois l'installation terminée (N° 5038639)

Solution

Ouvrez le dossier /var/sadm/install/logs pour afficher les journaux d'installation.

#### L'écran de résumé du programme d'installation est parfois vide (N° 5043169)

Ce problème se produit lorsque la machine sur laquelle Java Enterprise System est installé ne dispose pas d'une quantité de mémoire suffisante pour les environnements japonais ou coréen. Ainsi, le journal d'installation ou le résumé ne peuvent pas s'afficher. Utilisez le paramètre régional C pour l'installation ou consultez les journaux dans le répertoire /var/sadm/install/logs.

Solution

Utilisez l'environnement linguistique C pour l'installation. Ou affichez les fichiers récapitulatifs du journal d'installation dans /var/sadm/install/logs.

#### L'installation d'Identity Server échoue dans les environnements autres qu'anglais (N° 5011497)

Solution

Utilisez la commande tr correcte dans le script amutils

/usr/xpg4/bin/tr

#### Certains messages traduits sont incorrectement renvoyés à la ligne dans le programme d'installation en mode texte (N° 4938764)

Solution

Aucune.

#### La console Directory Server affiche un nom de suffixe racine multi-octets altéré (N° 4929282)

Vous ne pouvez pas utiliser des noms de suffixe racine multi-octets.

Solution

Utilisez un nom de suffixe racine ASCIL

### Problèmes liés à la désinstallation

## Le programme de désinstallation de la distribution téléchargée ne désinstalle que le dernier composant installé (N° 5047760)

Si vous utilisez le programme de désinstallation issu de la distribution téléchargée de Java Enterprise System, seul le dernier composant installé est désinstallé.

Solution

Aucune.

#### Échec de désinstallation de Portal Server et d'Identity Server dans une session unique (N° 5044436)

Lorsque vous désinstallez Portal Server et Identity Server dans une seule session, la désinstallation de Portal Server aboutit, mais le programme de désinstallation lance une exception pendant la désinstallation d'Identity Server.

#### Solution

Si vous utilisez le programme de désinstallation en mode interface de ligne de commande (CLI) ou interface utilisateur, procédez à la désinstallation des serveurs dans différentes sessions. Si vous utilisez le programme de désinstallation en mode silencieux, vérifiez que la désinstallation de WS\_INSTANCE\_USER et WS\_INSTANCE\_GROUP est spécifiée dans le fichier state. Dans ce cas, la désinstallation dans une session unique en mode silencieux fonctionne.

#### Exécution d'un script « clean-up » après un échec d'installation (pas d'ID)

Après un échec d'installation, afin de ne pas devoir réinstaller le système d'exploitation, exécutez le script removePackages.sh.

L'exécution du script ci-dessus nettoie /opt, /etc/opt et /var/opt.

## La désinstallation de la console Sun Cluster entraı̂ne la suppression des packages de localisation (N° 4994462)

Si vous supprimez le package Sun Cluster Console, SUNWCCON, le programme de désinstallation tente également de supprimer tous les packages de localisation liés à Sun Cluster.

#### Solution

Rétablissez les packages de localisation à l'aide de la commande pkgadd.

Pour réinstaller les packages de localisation, excepté Sun Cluster, procédez comme suit :

- 1. Sur le support, passez au répertoire \${Media}/Product/\${PP}/Packages/locale/\${locale}
- 2. Réinstallez tous les packages indiqués. Répétez l'opération pour les autres composants ou environnements linguistiques.

Pour réinstaller les packages de localisation de Sun Cluster, procédez comme suit :

- 1. Sur le support, allez dans le répertoire
  - \${Media}/Product/sun cluster/Solaris version/Packages ou \${Media}/Product/sun\_cluster\_agents/Solaris\_version/Packages
- **2.** Dressez la liste de tous les packages pour un environnement.

```
#grep -i "<nom complet environnement localisé>" */pkginfo
```

3. Réinstallez les packages énumérés préalablement à l'aide de la commande pkgadd. Répétez cette opération pour les autres langues.

## Problèmes connus: Linux

#### Le fichier savestate est exposé (N° 5062553)

Au cours de l'installation, vous pouvez indiquer que les valeurs saisies soient enregistrées dans un fichier d'état pour une utilisation ultérieure en exécutant la commande suivante :

```
# ./installer -savestate=/var/tmp/save.state.output.txt
```

Les autorisations par défaut de ce fichier d'état permettent aux utilisateurs autres que root d'afficher son contenu.

#### Solution

Une fois l'installation terminée, modifiez les autorisations du fichier à l'aide de la commande chmod.

```
# chmod 600 save.state.output.txt
```

#### Le programme d'installation s'interrompt lorsque la boîte de dialogue de progression s'affiche (N° 5039744)

Le programme d'installation de l'interface utilisateur graphique s'interrompt lorsque l'écran de progression s'affiche.

#### Solution

Mettez fin à l'installation. (Aucun nettoyage n'est nécessaire.) Réexécutez le programme d'installation en mode CLI (mode texte interactif) avec l'option -nodisplay. Vous pouvez également lancer le programme d'installation en mode silencieux à l'aide des options -nodisplay, -noconsole et -state.

### La commande d'Application Server asadmin est manquante dans le mode d'installation avec configuration ultérieure (Configure Later) (N° 5062433)

Du fait de l'absence de la commande asadmin, vous ne pouvez pas configurer Application Server.

Solution

Activez asadmin.

Connectez-vous en tant que superutilisateur pour installer Application Server en mode de configuration minimale. Au cours de l'installation, effectuez les opérations suivantes :

- 1. Modifiez asenv.conf.template.
  - **a.** Accédez au *répertoire d'installation* /lib/install/templates. La valeur par défaut du *répertoire d'installation* est /opt/SUNWappserver7. Les fichiers .template pour les utilitaires asenv.conf, asadmin et autres résident dans ce répertoire.
  - **b.** Copiez le fichier asenv.conf.template dans le *répertoire de configuration d'Application Server*. (La valeur par défaut de ce répertoire est /etc/opt/SUNWappserver7.) Une fois le fichier asenv.conf copié, renommez-le en asenv.conf
  - **c.** Éditez le fichier asenv.conf en modifiant les quatre lignes suivantes :
    - I. Sur la ligne: AS\_CONFIG=/etc/opt/SUNWappserver7
      Remplacez /etc/opt/SUNWappserver7 par votre répertoire de configuration.
    - II. Sur la ligne: AS\_INSTALL=/opt/SUNWappserver7
      Remplacez /opt/SUNWappserver7 par votre répertoire d'installation.
    - III. Sur la ligne:

AS\_ACC\_CONFIG=/var/opt/SUNWappserver7/domains/domain1/server1/config/sun-acc.xml

#### Remplacez

/var/opt/SUNWappserver7/domains/domain1/server1/config/sun-acc.xml par le répertoire des domaines/config/sun-acc.xml.

IV. Sur la ligne: AS\_DEF\_DOMAINS\_PATH=/var/opt/SUNWappserver7/domains
Remplacez /var/opt/SUNWappserver7/domains par votre répertoire des domaines.

- 2. Modifiez les modèles de l'utilitaire.
  - Remplacez de nouveau les répertoires par le répertoire d'installation/lib/install/templates.
  - b. Copiez asadmin.template, asant.template, appclient.template, package-appclient.template, jspc.template et capture-schema.template dans le *répertoire d'installation/*bin.
  - **c.** Renommez tous les fichiers sans utiliser le suffixe . template.
  - **d.** Vérifiez que les autorisations pour tous les utilitaires renommés sont bien 755 avec root comme propriétaire.
  - e. Modifiez tous les utilitaires renommés en changeant la valeur CONFIG\_HOME en /etc/opt/SUNWappserver7

#### Installation de la passerelle SRA impossible une fois Portal Server et Application Server installés (N° 5059771)

Si vous avez installé Application Server et Portal Server en utilisant les valeurs de port par défaut fournies par le programme d'installation, lorsque vous cherchez à installer Portal Gateway lors d'une autre session, l'installation échoue. Il s'agit d'un problème d'affectation des numéros de port.

#### Solution

Installez Portal Server, Portal Gateway et Application Server au cours d'une même session.

Ou, s'il vous faut effectuer une installation multisession, ne choisissez pas les valeurs par défaut fournies par le programme d'installation lors de l'installation de la passerelle. Indiquez manuellement le numéro de port d'Application Server à la place.

#### Le RPM du programme de désinstallation ne s'installe pas toujours au cours de l'installation (N° 5060658)

Il arrive parfois qu'un des RPM nécessaires à la désinstallation, sun-entsys-uninstall-110n-2.0-1, ne s'installe pas au cours de l'installation d'un composant.

#### Solution

Installez manuellement le RPM de désinstallation manquant en procédant comme suit :

```
# rpm -i sun-entsys-uninstall-2.0.i386.rpm
```

Lorsque le RPM est installé, le script de désinstallation s'affiche.

#### Erreur d'installation pour Message Queue (N° 5060892)

Lorsque vous installez Message Queue à l'aide du programme d'installation, l'erreur suivante peut s'afficher :

```
erreur : failed dependencies
libsoftokn3.so is needed by imq-ent-3_5-02
Erreur : RPM imq-ent install failed}
Install complete. Package: imq-ent
```

L'erreur résulte d'une dépendance erronée dans le RPM mq-ent.

#### Solution

Vérifiez que vous disposez bien de Mozilla sur votre système avant d'installer Message Queue.

## La configuration d'Application Server échoue avec un répertoire de configuration autre que celui par défaut (N° 5057278)

La configuration d'Application Server échoue avec un répertoire de configuration autre que celui par défaut comportant plus de deux niveaux. La configuration échoue également s'il manque au moins deux répertoires dans la structure du répertoire. Par exemple, si vous sélectionnez A/B/C/D/E et que D/E n'existent pas avant l'installation, une erreur de configuration s'affiche.

#### Solution

Créez manuellement tous les répertoires autres que ceux par défaut avant de lancer le programme d'installation.

#### Utilisation de l'API C de NSPR et NSS de Message Queue sur Linux (pas d'ID)

Dans la version Linux de Java Enterprise System, Message Queue apporte ses propres copies des bibliothèques NSPR (Netscape Portable Runtime) et NSS (Network Security Services). Les versions installées avec Message Queue sont plus anciennes que celles installées par Java Enterprise System.

Si Message Queue a été installé dans le répertoire par défaut, les bibliothèques plus anciennes se trouvent dans /opt/imq/lib. Si vous développez une application C de Message Queue, la bibliothèque d'exécution C de Message Queue (mqcrt.so) est liée aux anciennes bibliothèques NSPR et NSS dans /opt/imq/lib. Bien que cette combinaison ait été testée et soit prise en charge, il est recommandé d'utiliser les versions plus récentes installées par Java Enterprise System dans /opt/sun/private/lib.

Pour utiliser les versions plus récentes des bibliothèques, définissez la variable d'environnement LD\_PRELOAD sur :

```
/opt/sun/private/lib/libnspr4.so:\
/opt/sun/private/lib/libplc4.so:\
/opt/sun/private/lib/libplds4.so:
```

```
/opt/sun/private/lib/libnss3.so:\
/opt/sun/private/lib/libss13.so
```

avant d'exécuter l'application C de Message Queue.

#### Le script multiserverinstance de Portal Server ne fonctionne pas (N° 5056218)

Lors de l'installation de Portal Server sur une nouvelle instance Web Server ou Application Server à l'aide du script « multiserverinstance » situé à l'emplacement < Rép\_Installation\_Portal > /portal / bin/, une erreur se produit.

#### Solution

Pour le conteneur Web Server, modifiez manuellement le script multiserverscript et remplacez

```
$PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/bin/pss1ws61config
par
    $PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/lib/pss1ws61config
```

à la ligne numéro : 1170 de la fonction ConfigureInstance().

Pour le conteneur Application Server, modifiez le script multiserverscript et remplacez la ligne

```
$PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/bin/pss1as70config
par
    $PS_BASEDIR/$PS_PRODUCT_DIR/lib/pss1as70config
à la ligne numéro : 1172 de la fonction ConfigureInstance().
```

#### Le dernier écran du programme d'installation affiche des exceptions java après une installation réussie (N° 5052226/N° 5041569)

Même si l'installation s'est correctement déroulée, le dernier écran du programme d'installation répertorie plusieurs exceptions java et n'affiche pas de message indiquant que l'installation a eu lieu avec succès.

#### Solution

Ne tenez pas compte de l'erreur et consultez les journaux dans le répertoire /var/sadm/install/logs. Avec ces journaux, vous saurez si l'installation s'est bien déroulée ou non.

#### Largeur de fenêtre insuffisante dans l'interface de certains environnements linguistiques (N° 4949379)

La largeur de la fenêtre dans certains environnements linguistiques, comme l'environnement allemand, n'est pas suffisante pour afficher l'interface complète. Il en résulte que le texte de certains éléments (les conseils par exemple) se retrouve tronqué sur la partie droite ou la partie inférieure.

#### Solution

Redimensionnez manuellement la fenêtre.

#### L'utilisation d'un utilisateur d'exécution non root entraîne l'échec d'Identity Server (N° 4928865)

#### Solution

Spécifiez root/root comme utilisateur/groupe dans l'écran de définition du serveur commun au cours de l'installation.

Voir également la rubrique Configuration des services afin qu'ils utilisent des ID utilisateur et groupe différents de root.

#### Netlet et Proxylet s'affichent en anglais dans tous les environnements linguistiques (N° 5031306)

#### Solution

Exécutez le programme de configuration L10N manuellement comme suit :

```
#/usr/jdk/entsys-j2se/bin/java -Dcom.iplanet.am.defaultOrg="dc=sfbay,dc=sun,dc=com"
-DPS_CONFIG_DEBUG=y-DDEPLOY_ADMIN_PASSWORD=mot de passe administrateur du déploiement
-DDS_DIRMGR_PASSWORD=mot de passe du gestionnaire d'annuaire LDAP -DIDSAME_LDAPUSER_PASSWORD=mot de passe utilisateur LDAP IDSAME -DIDSAME_ADMIN_PASSWORD=mot de passe administrateur IDSAME -cp
/opt/sun/portal/lib/configL10N.jar com.sun.portal.config.ConfigureL10N
```

## Impossible d'installer le sous-ensemble de la pile d'Identity Server à l'aide du programme d'installation en mode texte ( $N^{\circ}$ 5047710)

Si le programme d'installation de l'interface graphique vous permet d'installer un sous-ensemble de la pile d'Identity Server (Identity Server AdminConsole ou PolicyManagementServices sans Directory Server, par exemple), il n'en va pas de même avec le programme d'installation en mode texte interactif (CLI).

#### Solution

Si vous souhaitez installer Identity Server avec AdminConsole et/ou PolicyManagementServices pointant vers Directory Server sur un hôte distant, n'utilisez pas le programme d'installation en mode texte. Utilisez à la place le programme d'installation de l'interface graphique ou en mode silencieux.

## Le programme d'installation n'affiche aucune indication non sollicitée concernant les composants existants (N° 4957879)

#### Solution

Au cours de l'installation effectuée à l'aide du programme de l'interface graphique, assurez-vous de bien cliquer sur le bouton View Component Statuses pour consulter la liste des composants précédemment installés.

#### L'exécution de Directory Server et d'Administration Server continue après que l'utilisateur a fermé le programme d'installation (N° 5010533)

Solution

Arrêtez manuellement Directory Server et Administration Server. Connectez-vous en tant que superutilisateur et effectuez les opérations suivantes :

```
#/opt/sun/directory-server/stop-admin
#/opt/sun/directory-server/slapd-nomhôte/stop-slapd.
```

#### Le programme d'installation s'interrompt si le serveur d'administration d'Application Server utilise HTTPS (N° 5043333)

Le programme d'installation ne peut pas valider une instance SSL du serveur d'administration d'Application Server.

Solution

Ne configurez pas SSL pour le serveur d'administration d'Application Server.

#### Le programme d'installation n'indique pas les échecs de configuration des composants (N° 5045669)

Au cours de l'installation, le programme d'installation ne signale pas l'échec de configuration d'un composant.

Solution

Aucune.

#### Le programme de désinstallation de la distribution téléchargée ne désinstalle que le dernier composant installé (N° 5047760)

Si vous utilisez le programme de désinstallation issu de la distribution téléchargée de Java Enterprise System, seul le dernier composant installé est désinstallé.

Solution

Installez les composants à l'aide de sous-distributions différentes.

- 1. Exécutez le programme d'installation issu de la sous-distribution n° 1 pour installer le composant A.
- **2.** Sauvegardez le programme de désinstallation XYZ dans XYZ\_A.class. (XYZ = /var/sadm/prod/entsys/uninstall\_Sun\_Java\_tm\_Enterprise\_System.class) (XYZ A.class =/var/sadm/prod/entsys/uninstall Sun Java tm Enterprise System A.class)
- **3.** Exécutez le programme d'installation pour le composant B à partir de la sous-distribution n° 2.
- **4.** Sauvegardez le nouveau XYZ sous XYZ\_B.Class. (/var/sadm/prod/entsys/uninstall\_Sun\_Java\_tm\_Enterprise\_System\_B.class)

Une fois la procédure ci-dessus effectuée, vous pouvez désinstaller le composant A en copiant XYZ\_A sur XYZ, puis en exécutant le programme de désinstallation.

#### L'écran de sélection des composants est tronqué (N° 5051888)

Le texte des boutons situés dans la partie supérieure de l'écran de sélection des composants est tronqué et ne peut pas s'afficher même en agrandissant la fenêtre.

Solution

Aucune.

#### Le programme d'installation met de 3 à 4 minutes pour afficher l'écran d'accueil (N° 5051946)

Lors du démarrage, le programme d'installation de l'interface graphique met de 3 à 4 minutes pour afficher l'écran d'accueil. Ce délai ne signifie pas que le programme s'est interrompu.

Solution

Aucune.

#### La configuration de Directory Server échoue si /usr/bin/perl n'existe pas (N° 5052944)

Solution

Aucune.

## Le programme d'installation de l'interface graphique demande des informations d'installation d'Identity Server qui ne sont pas nécessaires (N° 5050775/N° 5032211)

Voici un scénario possible:

Identity Server a été installé dans le conteneur Web Application Server. Vous vous apprêtez à installer Portal Server lors d'une autre session à l'aide du programme d'installation de l'interface graphique. Ce dernier demande des informations sur l'emplacement d'installation d'Identity Server, même si elles apparaissent grisées dans la liste. Vous êtes également invité à entrer des mots de passe (et leur confirmation) pour les utilisateurs LDAP et admin d'Identity Server, ainsi que la clé. La clé a été générée au cours de l'installation d'Identity Server, mais apparaît sans valeur pendant l'installation de Portal Server.

L'écran suivant vous demande l'emplacement d'installation d'Identity Server, et ce malgré le fait que vous l'ayez déjà installé dans le conteneur Web d'Application Server.

Solution

Aucune.

#### Le bouton Installation Guide du dernier écran ne fonctionne pas (N° 5041686)

Sur la dernière page de l'Assistant d'installation figure une case que l'utilisateur peut cocher afin d'afficher automatiquement le manuel JES Installation Guide après la fermeture du programme d'installation. Cette fonction n'est pas opérationnelle. Le manuel Java Enterprise System Manuel d'installation est disponible à l'adresse http://docs.sun.com/doc/817-5760

Solution

Aucune.

#### L'écran de résumé du programme d'installation de l'interface graphique est parfois vide pour les environnements coréen et japonais (N° 5043169)

Solution

Aucune.

#### L'exécution de la commande ps -ef au cours de l'installation expose le mot de passe administrateur (N° 5048374)

Si quelqu'un exécute la commande ps -ef pendant l'exécution du programme d'installation, le résultat affiche le mot de passe administrateur.

Solution

Aucune.

#### La connexion d'Identity Server redirige sur le port 81 même si Identity Server écoute sur le port 80 (N° 5048899)

Cela entraîne l'échec de la connexion d'Identity Server.

Solution

Entrez manuellement l'URL de l'ordinateur sur lequel Identity Server est installé.

#### Le programme d'installation met automatiquement à niveau JDK sans avertissement (N° 5049320)

Lors de l'installation de Java Enterprise System sur Linux, il se peut que la version de J2SE incluse dans la distribution soit mise à niveau, remplaçant une version antérieure du RPM de J2SE (nommé j2sdk) déjà installée sur le système. Il se peut que le contenu de /usr/java n'affiche que la version 1.4.2\_04 installée par le programme.

Solution

Si une version antérieure de J2SE était installée sur votre système et que vous deviez la réintégrer, procédez comme suit :

1. Obtenez le RPM de la version antérieure de J2SE. Si vous n'avez pas accès au RPM en question, allez sur la page suivante pour obtenir la version antérieure de J2SE : http://java.sun.com/products/archive/

**2.** Extrayez le RPM du fichier téléchargé et exécutez la commande suivante pour forcer l'installation de la version antérieure du RPM j2sdk :

```
# rpm -i --force j2sdk-1_4_1_05-fcs-linux-i586.rpm
```

Dans cet exemple, la version 1.4.1\_05 est celle en cours de réinstallation sur le système.

L'option -force est obligatoire car, par défaut, la commande rpm ne vous permet pas d'installer une version antérieure du RPM du même nom lorsqu'une version plus récente a déjà été installée sur le système.

**3.** Vérifiez la présence de la version antérieure du RPM j2sdk dans l'emplacement d'installation par défaut /usr/java:

```
# ls -al /usr/java

drwxr-xr-x 8 root root 4096 May 20 09:03 j2sdk1.4.1_05

drwxr-xr-x 8 root root 4096 May 20 08:27 j2sdk1.4.2_04
```

Notez que la version 1.4.2\_04 est probablement celle installée par le programme d'installation.

Maintenant que plusieurs instances du package du même nom « j2sdk » sont installées sur le système, il vous faudra indiquer le nom du package complet, c'est-à-dire « j2sdk1.4.2\_04 », lors de l'exécution de commandes RPM (par exemple, -e pour effacer une instance spécifique du package « j2sdk »).

### Échec de désinstallation de Portal Server et d'Identity Server dans une session unique (N° 5044436)

Lorsque vous désinstallez Portal Server et Identity Server dans une seule session, la désinstallation de Portal Server aboutit, mais le programme de désinstallation lance une exception pendant la désinstallation d'Identity Server.

#### Solution

Si vous utilisez le programme de désinstallation en mode interface de ligne de commande (CLI) ou interface utilisateur, procédez à la désinstallation des serveurs dans différentes sessions. Si vous utilisez le programme de désinstallation en mode silencieux, vérifiez que la désinstallation de WS\_INSTANCE\_USER et WS\_INSTANCE\_GROUP est spécifiée dans le fichier state. Dans ce cas, la désinstallation dans une session unique en mode silencieux fonctionne.

## Le mot de passe de Directory Manager s'affiche dans la sortie du programme de désinstallation ( $N^{\circ}$ 5046805)

Solution

Aucune.

#### Le redéploiement de Portal Server échoue lors de l'installation des composants SRA (N° 5051063)

Ce problème survient lorsque les composants Portal Server SRA et Portal Server sont installés séparément.

#### Solution

Installez Portal Server et tous les composants SRA au cours de la même session.

#### La version anglaise du programme de désinstallation est exécutée pour tous les environnements linguistiques (N° 5045689)

Solution

Aucune.

#### La boîte de dialogue d'enregistrement en ligne s'interrompt à la fin de l'installation (N° 5052770)

Ce problème survient car Mozilla (ou Netscape) ne figure pas dans le chemin d'accès et ne peut donc pas être lancé.

#### Solution

Veillez à ce que Mozilla ou Netscape figure dans le chemin (généralement dans usr/bin pour Linux) avant d'exécuter le programme d'installation.

#### Les dépendances de Portal Server SRA ne sont pas indiquées par le programme d'installation (N° 5055412)

Même si un composant obligatoire n'est pas sélectionné au cours de l'installation de Portal Server SRA, le programme d'installation ne le signale pas.

#### Solution

Veillez à sélectionner également Portal Server en même temps que Portal Server SRA pour l'installation.

### Prise en charge de Netscape Security Services 3.3.10

La version 3.3.10 des bibliothèques de sécurité Netscape est incluse dans Java Enterprise System. Directory Server, Directory Proxy et Administration Server dépendent de la version des bibliothèques installées sous /usr/lib/mps/, alors que tous les autres composants liés à ces bibliothèques dépendent de la version la plus récente installée sous /usr/lib/mps/secv1/.

## Problèmes liés à la documentation de Java Enterprise System 2004Q2

**Emplacement de la documentation Sun Cluster** La documentation relative à Sun Cluster est disponible sur le CD-ROM des accessoires (volume 3) de Java Enterprise System ainsi que sur le site docs.sun.com. Pour obtenir l'intégralité de la documentation Sun Cluster 3.1, rendez-vous sur le site http://docs.sun.com/prod/entsys.04q2.

### Fichiers redistribuables

Java Enterprise System 2004Q2 ne contient aucun fichier redistribuable.

# Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires

Si vous rencontrez des problèmes avec Java Enterprise System, contactez le support client de Sun de l'une des manières suivantes :

• En faisant appel aux services d'assistance logicielle Sun en ligne à l'adresse suivante : http://www.sun.com/service/support/software/

Afin de vous aider au mieux à résoudre votre problème, nous vous suggérons de réunir les informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique de Sun:

- la description du problème, en particulier les situations dans lesquelles il se produit et son impact sur vos opérations;
- le type de machine, les versions du système d'exploitation et du produit, y compris les patchs et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- la procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou vidages de la mémoire.

### Sun attend vos commentaires

Afin d'améliorer sa documentation, Sun vous encourage à faire des commentaires et à apporter des suggestions. Pour ce faire, utilisez le formulaire électronique disponible à l'adresse suivante :

http://www.sun.com/hwdocs/feedback

Veuillez indiquer le titre complet du document ainsi que son numéro dans les champs appropriés. Le numéro de référence est constitué de sept ou neuf chiffres et figure sur la page de titre du manuel ou en haut du document. Dans le cas du présent manuel, le numéro du document et le titre complet sont respectivement 817-7046-14 et Sun Java Enterprise System 2004Q2 Notes de mise à jour.

### Ressources Sun supplémentaires

Vous pouvez obtenir des informations utiles concernant Sun sur les sites Internet suivants :

- Sun Java Enterprise System et composants (documentation et notes de mise à jour) http://docs.sun.com/prod/entsys.04q2
- Forums d'assistance Sun http://supportforum.sun.com/
- Services professionnels de Sun http://www.sun.com/service/sunps/sunone/
- Produits et services logiciels de Sun http://www.sun.com/software
- Services d'assistance logicielle Sun http://www.sun.com/service/support/software/
- Services de formation et d'assistance Sun http://training.sun.com
- Services professionnels et de conseil Sun http://www.sun.com/service/sunps/sunone
- Informations pour les développeurs Sun http://developers.sun.com/
- Services d'assistance pour développeurs Sun http://www.sun.com/developers/support/
- Formation sur les logiciels Sun http://suned.sun.com/index.html
- Fiches techniques sur les logiciels Sun http://wwws.sun.com/software